

Hållbarhetsredovisning 2020



**Rationellt byggande.
Sunt boende.**



Innehåll

VD-ord Lindbäcks Group	s. 4
Årets händelser	s. 6-7
Industriellt byggande	s. 8
Vår organisation	s. 10
Lindbäcks-koncernen	s. 12
Vår affärsmodell	s. 14
Fakta om trähus	s. 16
Hållbarhetsredovisning	s. 17-43





Väl rustade för en hållbar framtid

Vi är byggbranschens hållbara framtid.

En vän har skämtat om att Lindbäck's är byggbranschens Tesla. Det kanske låter förmätet, men lite är det sant.

Det är vi på Lindbäck's som genom decennier utvecklat ett industriellt byggande av flerfamiljshus med trästomme. Tillsammans med bland annat Luleå Tekniska Universitet har vi utvecklat ett byggsystem som klarar alla krav på kvalitet och säkerhet. Dessutom, lite som en bonus, ger oss råvaran, träd från den norrländska skogen oss en härlig trumf. Hållbarheten. Det faktum att vår förnybara råvara ger oss så starka fördelar när det gäller CO₂-utsläpp att vi kan säga att vi halverar den belastningen jämfört med traditionellt byggande.

Räknar vi in kolinbindningen och en mängd andra positiva effekter börjar ekvationen närma sig det önskade nollstrecket.

Vi kan alltså redan i dag erbjuda våra kunder framtiden.

Låt mig vara extremt tydlig, industriellt modernt träbyggande är framtidens hållbara byggteknik. Det är ingen tillfällighet att framsynta kommuner som Skellefteå antar träbyggnadsstrategier.

I debatten ifrågasätts ibland om skogen ska "räcka till". Då ska man veta att enbart 16 procent av den skog som avverkas går till virke, dessutom är en stor del av den volymen avsedd för export. Här menar vi att det finns utrymme för Sverige att istället förädla den råvaran via träbyggande av hus i högre utsträckning än vad som sker i dag.

Traditionella byggare och leverantörer har börjat prata om "grön betong", fullt förståeligt, men hur de än räknar kommer verkligheten visa på sanningen.

Vi ser fram emot att byggbranschen sätts under skarpare klimatkrav. Vi vet redan i dag att vi ligger under de nivåer som diskuteras som möjliga målsättningar inför 2027. Vi är alltså redan där, i framtidens hållbara byggande.

Jag representerar den fjärde generationen i vårt familjeföretag, i snart 100 år har vi hämtat vår råvara från den norrländska skogen och varit en del av svensk byggindustri. I dag är vi ett miljardföretag med världens effektivaste produktionssystem för byggande av flexibla bostäder med trästomme.

Vi är rätt investerade för framtiden. I rätt teknik, med rätt råvara och framför allt med rätt kompetens.

Vi är på många sätt svaret på frågan som Sveriges beslutsfattare ställer; hur ska byggbranschen kunna klara hållbarhetsmålen?

Det vi behöver är att strukturer och system inte står som hinder för en innovativ och hållbar lösning. Vi ser att stora delar av marknaden är uppbyggd kring normer och krav som är satta utifrån traditionella byggtekniker. Vill beslutsfattarna bana väg för oss gröna byggare måste dessa strukturer anpassas, delvis göras om och öppnas upp för mer flexibla lösningar. Vi förstår förstås att detta kommer att möta motstånd, att det finns starka aktörer som vill försvara sina positioner och bevara en gammal etablerad byggteknik.

Vi kommer att utmana det traditionella.

Det ligger i vår natur.



Stefan Lindbäck, delägare och vd Lindbäck's Group.



Årets händelser 2020

1924
96
2020



15 JANUARI:

Vår nya VD för Lindbäck Bygg, Magnus Edin, är nu på plats. "Jag är förväntansfull över att lära känna företaget inifrån och mycket motiverad att få leda ett så fantastiskt och genom åren framgångsrikt familjeföretag."

14 FEBRUARI:

Stort tack till Byggföretagen i Norrbotten som har utsett Lindbäck till Norrbottens mest digitala byggföretag! Vi har fått priset för att vi bland annat använder BIM, Sensorer, Cloud Computing, Robotisering, självkörande fordon och digitala tvillingar i vår verksamhet.

11 MARS: Lindbäck har avtalat att bygga 43 lägenheter kvarteret Palmen åt Wiksténs Fastigheter i Boden.



18 MARS: Stort grattis till vår duktiga platschef Per Hortlund som vunnit priset Byggstenen i kategorin tjänstemän 2019, för sina utomordentliga ledaregenskaper som skapar en kultur av "Vi gör det tillsammans!" Priset delas årligen ut av Norrbottens byggmästareförening.

27 MARS: Vi tilldelas PostNord Logistics Award. Tack till juryn och stort tack till våra duktiga medarbetare Sofia Franzén, Lars Eriksson och många fler!



31 MARS:

Lindbäck har tecknat avtal med det kommunala bostadsbolaget Uppsalahem och kommer att bygga 99 hyreslägenheter i Bäcklösa.

3 APRIL: SVT:s programserie "Hemma hos arkitekten" besöker Josefine Nordmark, Nordmark & Nordmark Arkitekter, som ritat kvarteret Tallen i Piteå som vi byggt. Projektet lyfts på ett fint sätt i programmet och visar upp Lindbäck's förmåga att flexibelt bygga attraktiva hus.

7 APRIL: Kvarteret Allsången i Lindängen, Malmö, är klart. Fem bostadshus överlämnade till kunden MKB Fastighets AB.



7 MAJ: Lindbäck har fått 60 000 nya flitiga medarbetare! För att bidra till den biologiska mångfalden har vi valt att i samarbete med BeeAtWork placera en bikupa (ett flerbostadshus i trä såklart!) ute vid fabriken på Haraholmen.



13 MAJ: 60 nya lägenheter ska byggas till LKAB i Gällivare i kvarteret Hasseln. 105 lägenheter ska byggas i Nacka åt Aros Bostad.

22 MAJ: Piteå Näringsfastigheter erbjuder köpa industrifastigheten i Öjebyn. Affären sker för att stärka Lindbäckss kassa.



2 JUNI: Lindbäckss är ett av tre bolag som tecknat 6-årigt avtal med Sveriges Allmännyttan. I utvärderingen kunde Lindbäckss visa på lägst klimatpåverkan tack vare vårt industriella träbyggande.

24 AUGUSTI: Lindbäckss-koncernen redovisar en vinst på 131 miljoner kronor för 2019, trots att Lindbäckss Bygg har ett negativt resultat. Under 2020 genomförs en rad kraftfulla åtgärder för att stärka koncernens framtida lönsamhet. "Vi ska stå väl rustade när konjunkturen vänder uppåt", säger Magnus Edin, VD Lindbäckss Bygg.



1 SEPTEMBER: En spänstig delegation från Lindbäckss besteg Sveriges högsta berg, Kebnekaise.

17 SEPTEMBER: Våra 60 000 bin på Haraholmen gör sin första leverans. Välsmakande honung.

20 OKTOBER: "Vi strävar efter ett hållbart byggande i alla led. Där är klimat och miljö en viktig del – att vi använder våra resurser effektivt och bygger så klimatsmart vi kan." Annica Lindbäck, vår hållbarhetsansvarige, pratar klimatberäkningar med Sweco.



4 NOVEMBER: Vi håller det digitala eventet "Boende för fler 2020" där vi visar upp vår toppmoderna fabriksmiljö och berättar om fördelarna med vårt hållbara byggande i trä.

15 DECEMBER: Tre nya affärer innebär att vi ska bygga över 300 studentlägenheter, hyresrätter och bostadsrätter. Lindbäckss ska bygga 91 hyresrätter åt Nynäshamnsbostäder i Nynäshamn. Lindbäckss har även tecknat avtal Balticgruppen Bygg som för Fastighetsbolaget Campus X räkning bygger 157 studentlägenheter i den växande staden Umeå. Tillsammans med Ikano Bostad utvecklar Lindbäckss området Porslinskarvareren i Gustavsberg i Stockholm. Lindbäckss har fått förtroendet att bygga 91 bostadsrätter i kvarteret där Gustavsbergs Porslinsfabrik tidigare har legat och nu utvecklats till en modern småstadsidyll.

Fakta om vårt industriella byggande

1. Vi producerar en volym i halvtimmen i vår nya fabrik, vilket motsvarar sju lägenheter om dagen.

2. Säkerhet är vår högsta prioritet följt av kvalitet, leverans, ekonomi och medarbetarskap. Alla medarbetare är delaktiga i ett kontinuerligt förbättringsarbete.

3. Vårt industriella byggande i trä kan halvera koldioxidutsläppen jämfört med traditionellt byggande.

4. Vi har genom våra flöden och arbetsmetoder en kostnadseffektiv process (Lean Production).

5. Vi har kontroll på allt från projektering, konstruktion, fabrik till montage på byggsplatsen vilket säkerställer leveranser i tid.

6. Vi har hög färdigställandegrad från fabrik, vilket innebär att vi bygger volymer med kompletta kök och badrum.

7. Vi kan producera lägenheter i kortbyxor i minus 30 grader – vi är väderoberoende eftersom att vi producerar volymer i fabrik.

8. Tung lyft och monotona arbetsmoment utförs av maskiner och robotar vilket skapar en sund och säker arbetsmiljö.

9. Vår industriella produktion minskar vårt spill jämfört med traditionellt byggande på plats och sparar därmed materiella resurser.

10. Vi är Sveriges ledande företag inom industriellt producerade flerbostadshus i trä.





Vår organisation

Lindbäcks är ett helägt familjeföretag och vår verksamhet är organiserad i fyra bolag. Samtliga bolag rapporterar direkt till styrelsen som i sin tur är utsedd av ägarna.

LINDBÄCKS BOENDE

→ Ansvarar för försäljning och hanterar projekten mot beställaren i det tidiga skedet.

LINDBÄCKS BYGG

→ Producerar bostäderna och följer upp hela vägen till färdigt projekt.

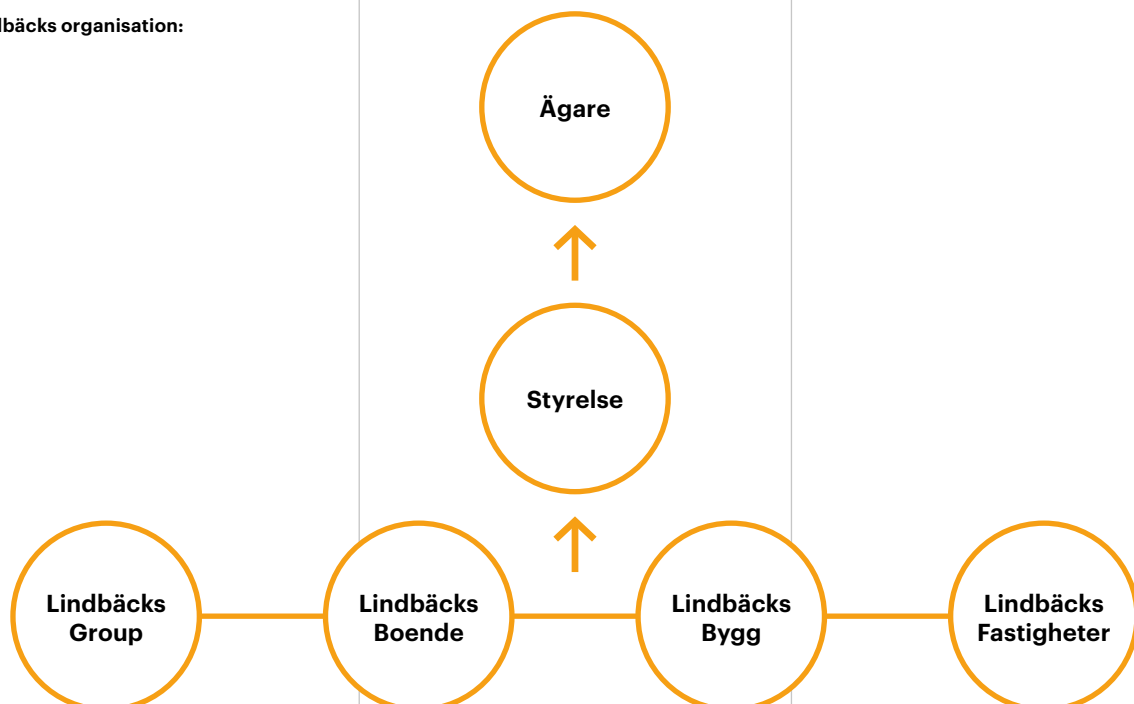
LINDBÄCKS FASTIGHETER

→ Hanterar vårt fastighetsbestånd.

LINDBÄCKS GROUP

→ Organiserar företagsövergripande arbete som verksamhetsutveckling, digitalisering, hållbarhet och strategisk företagsutveckling.

Lindbäcks organisation:





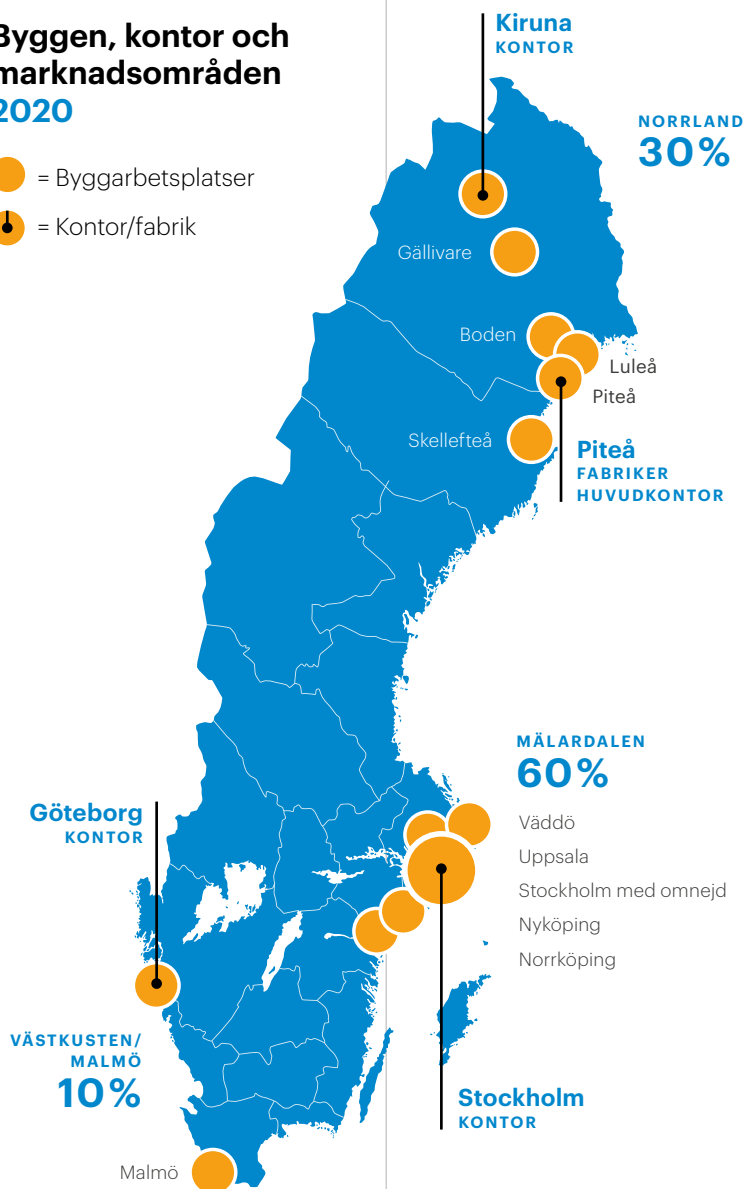


Rationellt byggande – sunt boende

Vi är en rikstäckande aktör som levererar cirka 1 800 hyres- och bostadsrätter per år till våra marknadsområden i Mälardalen, Norrland samt västkusten och Malmö.

Byggen, kontor och marknadsområden 2020

-  = Byggarbetsplatser
-  = Kontor/fabrik



HUVUDKONTORET har alltid varit i Piteå där också våra två fabriker finns – en i Öjebyn och en på Haraholmen. Utöver det har vi kontor i Stockholm, Göteborg och Kiruna.

Våra beställare är både privata och allmännyttiga fastighetsbolag.

VÅR VISION

→ Vi ska tänka och agera långsiktigt mot visionen att bli kundens förstahandsval för att bygga, bo och leva.

VÅR AFFÄRSIDÉ

→ Vi utvecklar och erbjuder våra kunder rationellt byggande och sunt boende för en hållbar framtid.

VÅRA VÄRDERINGAR

- Kunden i fokus
- Respekt och tillit
- Hållbar framtid
- Innovation och drivkraft

VÅRA PRINCIPER

- Långsiktigt tänkande
- Kontinuerligt flöde
- Beslut i samförstånd
- Standardiserat arbetssätt
- Rätt från mig
- Lärande organisation genom ständiga förbättringar

Vi bygger **industriellt** för att
vi tror på **boende för fler.**

Vi bygger i **trä** för att
vi tror på **skogen.**

Vi bygger **Norrland** för att
vi tror på **tryggheten.**

Vi bygger för **generationer** för att
vi tror på **familjen.**

Vi bygger **lojalt** för att
vi tror på **långvariga relationer.**

Vi bygger **historia** för att
vi tror på **framtiden.**

Vi bygger **miljön** för att
vi tror **hållbart.**

Vi bygger **mångfald**
för att **vi tror olika.**

Vi bygger **idéer** för att
vi vet att **vi gör skillnad.**

Vår affärsmodell

I mitten på 90-talet började vi utvecklingen av den industriella produktionsteknik vi bygger våra hus med idag. Då var industriell produktion av flerbostadshus relativt oprövat och vi ansågs vara pionjärer.

Marknaden var skeptisk till modulbyggnad och dessutom var det helt nytt att bygga högre hus i trä. Dessa attityder har förändrats över tid och idag har vi en stark position som ledande i Sverige när det gäller det man idag kallar framtidens byggmetod. Det har vi vår kunskap, vårt engagemang och vår drivkraft att tacka för.

Vi tror på ett hållbart skogsbruk och vi använder trä som byggmaterial, det bästa valet för miljön och ett hållbart bostadsbyggande. Lindbäcks bygger i trä från de norrländska skogarna. Materialet ligger oss nära geografiskt, och är ett förnybart och klimatvänligt byggmaterial med flera andra fördelar – det passar vår industriella produktion, det går snabbt att bygga trähus och det är lättare än till exempel betong att transportera. Dessutom ger det tystare byggen och en god inomhusmiljö för de boende.

I linje med vår affärsmodell är vi måna om att alltid inleda vår relation och samverka med kund, byggherre, arkitekt och entreprenör tidigt i processen. Att vi gör det bygger långsiktigt hållbara relationer, återkommande kunder och är en viktig framgångsfaktor för Lindbäcks. Vårt affärsupplägg med att erbjuda en helhetslösning som inkluderar den traditionella byggherreadministrations sparar tid och kostnader åt kunden.

I Lindbäcks illustrerar vi vårt ledar- och medarbetarskap symboliskt som ett hus. Husets grund består av fyra grundläggande värderingar som vi har utformat tillsammans; kunden i fokus, respekt och tillit för varandra, långsiktigt hållbar framtid och innovation och drivkraft.

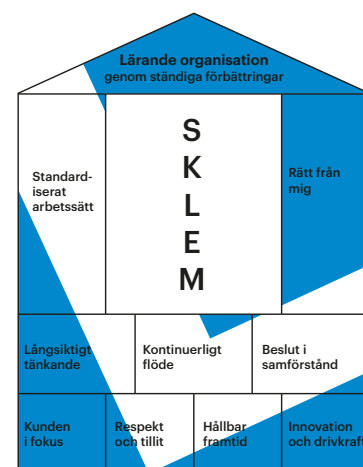
På den fasta grunden bygger vi vidare med sex principer som går igen i allt vi gör. Genom att ständigt jobba med vårt ledarskap och bygga vidare på att säkra huset kommer vi att se resultat på våra mätetal S-säkerhet, K-kvalitet, L-leverans, E-ekonomi och M-medarbetarskap. Arbetet med huset blir aldrig färdigt, istället är det ett sätt att tänka och utgångspunkter för ett ständigt pågående arbete.

Huset fungerar som vägledning inom ledarskap både för chefer och medarbetare. En ledare på Lindbäcks arbetar utifrån våra grundvärderingar, föregår med gott exempel och visar på engagemang och drivkraft. Våra kompetenta ledare har en helhetsförståelse, de ser till att lyfta andra, visar på goda exempel, brinner och inspirerar. De vågar ta plats och tvekar inte inför att påpeka uppenbara fel och ge feedback.

Lindbäcks kärnvärden:

Kunskap
Engagemang
Drivkraft

Lindbäcks ledarskap:



Från skog till bostad

Vår värdekedja

RÅVAROR/MATERIAL → PROJEKTERING/INKÖP/FABRIK → TRANSPORT

ANVÄNDNING/ÅTERBRUK ← BOSTAD ← BYGGE



9 fakta om trähus



1. MINIMALT KOLDIOXID-UTSLÄPP

Trä binder koldioxid och den växande skogen producerar syre och renar luften. Vi kan halvera koldioxidutsläppen jämfört med traditionellt byggande.

2. KORTARE BYGGTID

Med vår industriella byggprocess halveras tiden jämfört med traditionellt byggande.



3. TRÄBYGGEN ÄR TYSTA

Ljudet i trähus är mjukare jämfört med hus i andra material. Skillnaden i ljudnivå är också stor under själva byggtiden, att spika i trä låter inte lika högt som i andra material.

4. TRÄHUS ORSAKAR MINDRE INGREPP I MILJÖN

Trä är ett lätt material. Ett stort trähus väger ungefär en tredjedel av ett betonghus. Det innebär att markarbeten och förutsättningarna för att bygga ett flerbostadshus blir mindre krävande.

5. TRÄHUS BLIR INTE SJUKA

Trä är ett naturmaterial som inte innehåller tillsatser eller giftiga ämnen. Det trä vi använder är torrt vid byggstart i fabrik och vi monterar inte våra volymer när det regnar.

6. TRÄHUS ÄR LÄTTA ATT TRANSPORTERA

Vårt trä kommer från Norrländska skogar och är enkelt att transportera till fabrik och byggplatser.

7. DET TAR ETT MINUT ATT ODLA ETT TRÄHUS

Vi bygger aldrig snabbare än skogen växer. Skogen växer snabbt, det tar bara några minuter att odla ett kvarter med trähus.

8. TRÄHUS BYGGS AV FÖRNYBARA MATERIAL

Trä är ett naturmaterial som ingår i naturens kretslopp och som, om det är skött på rätt sätt, är helt förnybart.



9. TRÄHUS ÄR HÅLLBARA

Trähus som byggdes för flera hundra år sedan står än idag, i form av allt från gamla lador till bostadshus. Ett exempel är Stockholms slott. Materialet är hållbart och med vår byggteknik blir det ännu bättre än förr.

Hållbarhetsredovisning 2020

Lindbäcks vill vara ett långsiktigt hållbart företag med ett samhällsengagemang. Vi ser det som en förutsättning för utveckling och goda affärer. Vi bidrar till en hållbar framtid genom att bygga sunda boenden med en rationell arbetsprocess och skapar boendemiljöer för en hållbar livsstil där omsorg om miljön står i fokus.

Hållbarhetsarbete

855 000

kWh el producerade vår solcellsanläggning

20

procent av våra anställda i fabrikena är kvinnor

12

kg honung producerade våra Lindbäcksbins

545

medarbetare

16

procent mindre blandat avfall från våra byggplatser senaste året

92

procent av avfallet från våra fabriker sorteras

505

ton växthusgasutsläpp sparades genom användandet av miljöbränslen i våra transporter

98

procent uthyrningsgrad i våra fastigheter

11

procent minskad fjärrvärmeförbrukning vid våra fastigheter senaste året

Lindbäcks och FN:s globala hållbarhetsmål

– vad grundar vi vårt hållbarhetsarbete på?

Vi bidrar till den globala agendan genom vårt sätt att agera och bygga våra bostäder samt genom att sätta mål för vår verksamhet i linje med FN:s globala mål för hållbar utveckling.

Brundtlandkommissionen

“En hållbar utveckling tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov”.

Det konstaterade Brundtlandkommissionen 1987 och det har länge varit ledstjärnan för Lindbäcks hållbarhetsarbete.

FN:s 17 globala hållbarhetsmål

2015 antog FN 17 globala hållbarhetsmål – Agenda 2030 – som har som mål att senast 2030 utrota extrem fattigdom, säkerställa en inkluderande, hållbar utveckling och främja välfärd, fred och rättvisa åt alla. FN:s globala hållbarhetsmål inkluderar både miljömässig, social och ekonomisk hållbarhet. Det är mål som även Lindbäcks jobbar utifrån.

Tre viktiga förutsättningar för klimatet

En av de mest akuta miljöfrågorna är klimatet. De vetenskapliga bevisen för att mänsklig aktivitet accelererar klimatförändringarna menar vi är oomtvistliga och att överskrida planetens gränser innebär stora risker för vår framtid. Vid de internationella klimatförhandlingarna och Parisavtalet enades världens länder om att försöka begränsa jordens uppvärmning till 1,5 grader. För att uppnå detta måste utsläppen av växthusgaser halveras innan 2030 och vara nettonegativa senast 2050. För att klara det lyfter FN:s klimatpanel tre viktiga förutsättningar som vi i Lindbäcks vill bidra till att lyckas med.



Förenta nationernas 17 globala hållbarhetsmål.

1. Energisektorn måste bli hållbar. Fossil energi måste ersättas av förnybar energi samtidigt som energianvändningen måste bli mer effektiv.

→ **Vårt ansvar och bidrag:** 35 % av elbehovet vid produktionsanläggningen i Haraholmen täcktes under 2020 av vår egen solcellsanläggning. Resterande elenergi kommer från förnybara källor – men vi arbetar kontinuerligt för att effektivisera och minska förbrukningen. Våra lokaler värms upp av fjärrvärme som kommer från restvärme från lokal industri.

2. Städer måste byggas på ett klimatvänligt sätt. Byggnader och infrastruktur får inte vara beroende av fossil energi och städer måste byggas på ett sätt som möjliggör låga utsläpp.

→ **Vårt ansvar och bidrag:** Lindbäcks utvecklar och erbjuder miljövänligt och resurssnålt byggande med stomme i trä för en hållbar framtid. Vi använder trä från de norrländska skogarna vilket minskar transportbehoven mellan skog och fabrik. Trä är inte bara det enda förnybara byggnadsmaterialet, det binder dessutom koldioxid och ger betydligt lägre koldioxidutsläpp under sin livstid jämfört med andra byggnadsmaterial.

3. Vår konsumtion och livsstil måste vara hållbar. Våra val i vardagen måste reducera utsläpp av växthusgaser.

→ **Vårt ansvar och erbjudande:** Lindbäcks vill göra det enklare för våra kunder att leva hållbart. Vi erbjuder miljöcertifieringar, gröna lösningar som till exempel solceller, uppladdningsplatser till bil och cykel, och underlättar för källsortering av avfall. Vi bygger ofta våra bostäder i kollektivtrafiknära lägen.



Intressentdialog och väsentlighetsanalys

– vilka hållbarhetsmål är viktiga för oss?

Vi gjorde en omfattande intressentdialog och väsentlighetsanalys under 2019 och första delen av 2020 för att identifiera vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för våra intressenter och för Lindbäcks. Intressenterna fick ta ställning till, och prioritera, olika hållbarhetsfrågor inom både miljömässig, ekonomisk och social hållbarhet.

Intressenterna

Lindbäcks intressenter är valda utifrån att de är aktörer som påverkas av och påverkar företagets verksamhet. Intressentgrupperna och de befintliga intressentdialogerna kan du se i tabell nedan.

Intressentdialog

Intressenterna fick, under 2019 och första delen av 2020, ta ställning till, och prioritera, olika hållbarhetsfrågor inom både miljömässig, ekonomisk och social hållbarhet.

INTRESSENTGRUPP	BEFINTLIGA INTRESSENTDIALOGER
Medarbetare	Medarbetarsamtal, lönesamtal, pulsmöten, daglig styrning, intranät, månadsbrev, sociala media samt medarbetarundersökning vartannat år.
Leverantörer och underentreprenörer	Regelbundna möten samt avtalsgenomgång
Beställare	Personliga möten, studiebesök, mässor och konferenser, hemsida
Privatkunder som hyresgäster, bostadsrättsinnehavare och studenter	Kundnöjdhetsmätningar, sociala media, hemsida, personliga möten
Ägare	Styrelsemöten, operativa möten, ägarråd och familjeråd
Styrelse	Styrelsemöten
Arkitekter	Personliga möten, mässor och konferenser, hemsida
Kommuner	Personliga möten, mässor och konferenser, hemsida
Branschorganisationer och samarbetspartners	Regelbundna möten med bank, bransch- och intresseorganisationer, myndigheter, utbildningsaktörer etc.

Gemensamt prioriterade många av intressenterna frågor som rörde hållbart arbetsliv med tanke på både hälsa och säkerhet men även jämställdhet, mångfald, respekt och tillit. Vikten av god affärsetik och den miljömässiga hållbarheten i form av reducerad klimatpåverkan under byggprocessen var två andra områden som prioriterades högst bland intressenterna.

Det helhetsgrepp som tagits för koncernen gällande hållbarhetsarbetet har intensifierats och målet är att ge våra intressenter en fullständig bild över verksamhetens påverkan och utveckling.

Väsentlighetsanalysens resultat

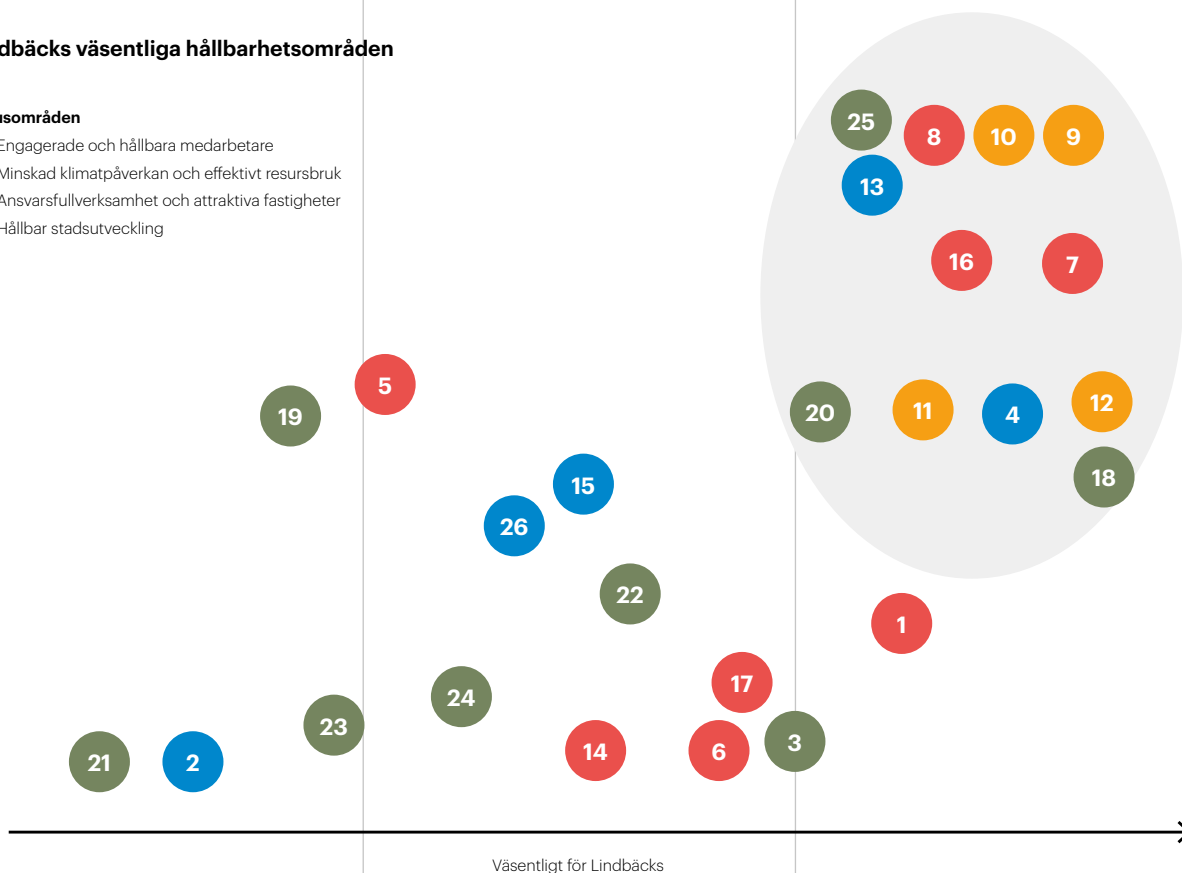
Resultaten från intressentdialogen efterföljades av en väsentlighetsanalys där företagsledningen bedömde frågornas betydelse för Lindbäck's verksamhet och affärsstrategi. Bedömningen gjordes utifrån risker för både människor och miljö och resultatet av analysen förankrades i styrelsen. Resultatet visas i diagrammet nedanför.

Lindbäck's väsentliga hållbarhetsområden

Fokusområden

- Engagerade och hållbara medarbetare
- Minskad klimatpåverkan och effektivt resursbruk
- Ansvarsfull verksamhet och attraktiva fastigheter
- Hållbar stadsutveckling

Väsentligt för intressenter



- **Engagerade och hållbara medarbetare:**
- 9 *Säkerställa ett hållbart arbetsliv - Hälsa och säkerhet i arbetsprocesserna*
- 10 *Arbeta för mångfald, jämställdhet, respekt och tillit och mot diskriminering i alla former inom hela vår verksamhet*
- 11 *Utbildning och kompetensutveckling*
- 12 *Vara en attraktiv arbetsgivare för existerande och framtida anställda, även för personer med speciella behov*



● **Minskad klimatpåverkan och effektivt resursbruk**

- 3 Miljöcertifiera alla projekt i egen regi och uppmuntra beställare till att miljöcertifiera sina projekt
- 18 *Utvärdera våra leverantörer enligt kriterier för deras miljöpåverkan*
- 24 Reducera utsläpp av växthusgaser från våra transporter
- 25 *Reducera klimatpåverkan och utsläpp av växthusgaser i byggprocessen*
- 19 Reducera klimatpåverkan och utsläpp av växthusgaser från färdiga byggnader
- 20 *Reducera mängden avfall och säkerställa att avfallshanteringen har minimal miljöpåverkan under hela byggprocessen*
- 21 Vattenanvändning – reducera användandet av färskt vatten i våra bostäder
- 22 Göra miljövänliga materialval och/eller använda återvunnet material i byggprocessen
- 23 Säkerställa att den biologiska mångfalden inte påverkas av byggprocessen

● **Ansvarsfull verksamhet och attraktiva fastigheter**

- 1 Skapa ekonomisk nytta och genomföra värdeskapande aktiviteter
- 5 Använda lokala leverantörer i största möjliga mån
- 6 Arbeta mot korruption och otillåten påverkan mot beslutsfattare
- 7 *Följ lagar och regler*
- 8 *Ha en hög affärsetik och stå för pålitlighet, långsiktighet och kompetens*
- 14 Arbeta så att påverkan på lokalsamhällen, direkt och indirekt, blir så liten som möjligt under byggskedet
- 16 *Hög tillgänglighet och bra kundbemötande*
- 17 Utvärdera våra leverantörer med tanke på sociala kriterier (mänskliga rättigheter och arbetsförhållanden)

● **Hållbar stadsutveckling**

- 2 Ha ett aktivt samhällsengagemang som till exempel ekonomisk sponsring inom idrott och andra aktiviteter som gynnar samhället och medborgarna
- 4 *Samarbeta med universitet och delta i initiativ som Fossil Färdplan 2045 för att vidareutveckla industriellt byggande i trä på ett klimatsmart sätt*
- 13 *Säkerställa sunda och goda boendemiljöer*
- 15 Utföra samhällsutveckling baserat på hållbara värderingar. Exempelvis genom att bygga och tillhandahålla boende också för särskilda grupper som förstagsboende, studenter och LSS-boende och erbjuda olika upplåtelseformer (hyresrätter, bostadsrätter, kooperativa bostadsrätter)
- 26 Erbjuder klimatvänliga tillval i våra bostäder (exempelvis laddstolpar till bil och cykel, solceller, miljödusch, gröna tak, bildelningsssystem)



Hållbarhet

– den gröna tråden från vision och strategi till styrning



Hållbarhetsarbetet är väl integrerat i vår affärsmodell och organisation. Det ger god lönsamhet i ett långsiktigt perspektiv genom nöjda kunder, engagerade medarbetare och attraktiva fastigheter.

Lindbäcks hållbarhetsarbete utgår från våra värderingar och principer. Vi fokuserar på de hållbarhetsfrågor som är väsentliga för företagets affärsstrategi och där företaget har störst möjlighet att bidra till en hållbar samhällsutveckling samtidigt som vi tar hänsyn till intressenternas förväntan.

Vår hållbarhetsstrategi

Hållbarhet är inarbetat i vårt strategiarbete och den strateginedbrytning som görs årligen för att säkra att vårt förbättringsarbete leder oss närmare visionen. Den beskriver vårt ekonomiska, miljömässiga och sociala ansvar utifrån FN:s globala hållbarhetsmål och det globala klimatavtalet. Hållbarhetsarbetet omfattar hela verksamheten och ansvaret är fördelat inom koncernen som beskrivet nedanför. Planering, styrning och uppföljning av hållbarhetsarbetet följer därför organisationsstrukturen och tar stöd i policyer, riktlinjer, övergripande mål samt detaljerade handlingsplaner. Utöver det finns lagar, riktlinjer och regelverk som styr verksamheten. De olika företagen i koncernen har ansvar för att säkerställa att miljö och hållbarhetsstrategierna följs och tillämpas i verksamheten och vid beslutssituationer. Med stöd och inspiration av Global Reporting Initiative (GRI) Standards processer redovisas vårt hållbarhetsarbete på ett transparent sätt.

Våra verktyg och arbetssätt

Lindbäcks hållbarhetspolicy, som utgår från väsentlighetsanalysen, förtydligar koncernens värderingar. Den förankras av styrelsen och implementeras av vd i respektive företag. Lindbäcks Groups vd är dokumentägare och ansvarar för Hållbarhetspolicyen. Den revideras regelbundet och fastställs en gång per år av styrelsen.

Vår uppförandekod är grundad på våra kärnvärden och tydliggör vårt ansvarstagande gällande mänskliga rättigheter, affärsetik, arbetsvillkor, miljö och korruption. Koden sammanfattar vårt förhållningssätt som medarbetare, affärspartner och arbetsgivare. Den syftar till att vägleda medarbetare i den dagliga verksamheten och gäller för samtliga medarbetare på Lindbäcks. Lindbäcks förväntar sig även att leverantörer följer andemeningen i uppförandekoden när de samarbetar med oss. Därför har vi en separat uppförandekod för leverantörer som anger de förväntningar Lindbäcks har på dessa.

Lindbäcks betraktar försiktighetsprincipen* när det gäller miljö och ser lagar och förordningar som minimikrav. Vi har en arbetsmiljöpolicy och policyer som adresserar andra viktiga frågor som alkohol och droger, jämställdhet och mångfald, kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier i vår verksamhet.

Vi engagerar oss i det lokala samhället, stödjer lokala idrottslag och sponsrar vinteridrottare på nationell och internationell nivå.

Ansvarsfördelning i hållbarhetsarbetet

→ Ägare:

Utarbetar ägardirektiv och långsiktiga strategier.

→ Styrelse:

Styrelsen beslutar om strategi, policyer och mål för hållbarhetsarbetet och följer upp arbetet under året.

→ VD:

Driver igenom styrelsens beslut och ansvarar för resultatet.

→ Hållbarhetsansvarig:

Ansvarar för det strategiska hållbarhetsarbetet.

→ Hållbarhetsgrupp:

Fungerar som ambassadörer för hållbarhetsfrågorna i de olika verksamheterna.

→ Funktionschefer:

Följer mål och rutiner och driver hållbarhetsarbetet som rör respektive verksamhet.

→ Medarbetare:

Verksamhetens medarbetare gör i sitt dagliga arbete skillnaden. Genom sin kunskap, engagemang och drivkraft lyfter de hållbarhetsarbetet.

*Försiktighetsprincipen: Definition av försiktighetsprincipen i den svenska Miljöbalken (2 Kap 3 §):[4]: "Alla som bedriver eller avser att bedriva en verksamhet eller vidta en åtgärd skall utföra de skyddsåtgärder, iaktta de begränsningar och vidta de försiktighetsmått i övrigt som behövs för att förebygga, hindra eller motverka att verksamheten eller åtgärden medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. I samma syfte skall vid yrkesmässig verksamhet användas bästa möjliga teknik. Dessa försiktighetsmått skall vidtas så snart det finns skäl att anta att en verksamhet eller åtgärd kan medföra skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön".

Våra fokusområden

Lindbäcks långsiktiga mål inom hållbarhetsområdet sammanfaller med vår vision om att vi ska tänka och agera långsiktigt för att bli kundens förstahandsval för att bygga, bo och leva.

Fokusområde 1: Engagerade och hållbara medarbetare

Medarbetarna är Lindbäcks viktigaste resurs. Det är genom deras kunskap, engagemang och drivkraft som vår verksamhet utvecklas. Arbetsmiljön inom Lindbäcks ska inte utsätta medarbetare för ohälsa eller olycksfall. Vi strävar efter att alla som arbetar på Lindbäcks ska trivas och utvecklas i sitt arbete. Vi accepterar ingen form av mobbning eller trakasserier på vår arbetsplats. Vår arbetsmiljö ska präglas av öppenhet och alla individer ska behandlas jämlikt och med respekt. Att följa lagar, regler och andra krav som företaget omfattas av ser vi som ett minimikrav och vi strävar efter att förbättra vår arbetsmiljö organisatoriskt, socialt och fysiskt.

Fokusområde 2: Minskad klimatpåverkan och effektivt resursbruk

Lindbäcks långsiktiga mål för våra produkter och vår verksamhet är att de ska ge upphov till så liten negativ klimatpåverkan som möjligt. Vi bygger i trä och som binder kol och ser gärna att våra produkter miljöcertifieras. Vi hjälper våra kunder att göra klimatsmarta val och bygger kontinuerligt upp vår kompetens. Klimatpåverkan av vår egen verksamhet ska minska genom att öka andelen förnybar energi och fossilfria drivmedel och genom reducerad energianvändning. Vi vill öka utnyttjandegraden genom att reducera mängden spill och öka andelen avfallsfraktioner som kan återvinnas eller återanvändas.

Fokusområde 3: Ansvarsfull verksamhet och attraktiva fastigheter

Utgångspunkten för att kunna bedriva en långsiktig verksamhet är god lönsamhet och finansiell stabilitet. Som finansiell stabil affärspartner främjas relationen med intressenterna samtidigt som det är en förutsättning för att driva en hållbar utveckling. Vår värdegrund genomsyrar hela verksamheten och alla led i vår produktion och beskrivs i uppförandekoden. Den reflekteras även i vårt långsiktiga arbete för en hållbar leverantörskedja genom vår uppförandekod för leverantörer samt vår transparenta redovisning av hållbarhetsdata. Lindbäcks har ett långsiktigt perspektiv som fastighetsägare och genom att arbeta med hållbar förvaltning och förbättringar i dessa fastigheter skapas miljönytta och service till våra kunder på ett kostnadseffektivt sätt.

Fokusområde 4: Hållbar stadsutveckling

Lindbäcks långsiktiga engagemang i Piteå och övriga orter där vi är verksamma ger oss möjlighet att bygga attraktiva och hållbara bostäder som bidrar till att forma hållbara stadsdelar. I samarbete med olika partners vidareutvecklar vi det industriella byggandet i trä med så liten negativ inverkan på miljön som möjligt och med människorna som vistas i och omkring fastigheterna i centrum. Vi vill bygga bostäder för alla.

Hållbarhetsarbetet är kategoriserat utifrån fyra fokusområden och täcker både den ekonomiska, sociala och miljömässiga hållbarheten. Arbetet är integrerat i alla delar av verksamheten och ska leda till konkreta resultat. De utvalda fokusområdena baserar sig på intressentdialogen och väsentlighetsanalysen. De beskriver hur vår verksamhet bidrar till att uppnå FN:s globala hållbarhetsmål och lyfter de största affärs- och klimatrelaterade riskerna och utmaningarna i bygg- och fastighetsbranschen. Målen följs upp och rapporteringen av hållbarhetsmålen kommer att omfatta de mätbara målen inom respektive fokusområde.

MÅL 2024

- Våra arbetsplatser är trygga, präglas av jämlikhet och hållbar tillväxt



VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR

- Säkerställa ett hållbart arbetsliv – Hälsa och säkerhet i arbetsprocesserna
- Arbeta för mångfald, jämställdhet, respekt och tillit och mot diskriminering i alla former inom hela vår verksamhet
- Utbildning och kompetensutveckling
- Vara en attraktiv arbetsgivare för existerande och framtida anställda, även för personer med speciella behov och följa upp.

MÅL 2021

- Implementera och arbeta med årshjul inom arbetsmiljö och säkerhet
- Implementera IA i hela organisationen

- Klimatdeklarera och erbjuda miljöcertifierade och klimatsmarta bostäder



- Reducera klimatpåverkan och utsläpp av växthusgaser i byggprocessen
- Reducera mängden avfall och säkerställa att avfallshanteringen har minimal miljöpåverkan under hela byggprocessen
- Utvärdera våra leverantörer enligt kriterier för deras miljöpåverkan

- Bygga kompetens för att hantera miljöloggböcker och utföra klimatdeklarationer
- Utöka vår kunskap om olika miljöcertifieringssystem
- Skapa riktlinjer för avfallsplaner och reducera mängden sorterat avfall
- Utarbeta miljöparametrar som kan rapporteras från de olika byggplatserna

- Långsiktiga och trygga affärsrelationer samt bostäder som ger förutsättningar för kunden att leva ett hållbart liv



- Ha en hög affärsetik och stå för pålitlighet, långsiktighet och kompetens
- Följa lagar och regler
- Hög tillgänglighet och bra kundbemötande

- Ge god kunduppföljning, utreda aktiviteter som bäst förbättrar vårt NKI
- Sponsring enligt avtal
- Utvärdera Gröna val i våra fastigheter

- Inga fuktskador och fossil och bullerfria byggarbetsplatser



- Säkerställa sunda och goda boendemiljöer
- Samarbeta med universitet och delta i initiativ som Fossil Färdplan 2045 för att vidareutveckla industriellt byggande i trä på ett klimatsmart sätt

- Fortsätta samarbetet med LTU, TCN etcetera
- Kvalitetssäkrad byggprocess mot fukt (utbildningsmaterial, kunskap, åtgärder och råd)

Miljömässig hållbarhet

Bygg- och anläggningsbranschen står för cirka 20 % av Sveriges utsläpp av växthusgaser. Ska klimatmålen nås måste utsläppsminskningarna ta stora kliv redan nu – vi har inte tid att vänta. Lindbäcks har som ambition att ta ansvar för miljöpåverkan inom vår koncern och vår verksamhet.

Vi använder trä i stommarna till våra bostäder. Trä är det enda förnybara byggmaterialet, har låg klimatpåverkan och binder koldioxid. Ett flerfamiljshus i trä släpper ut väsentligt mycket mindre koldioxid under sin totala livscykel än ett hus med betongstomme. Undersökningar visar uppemot 50 % – än mer om man tar hänsyn till kolsänkan. Råvaran till vår trästomme kommer från ansvarsfullt skogsbruk där den återplanterade skogen fortsätter det avverkade trädets fotosyntes när koldioxiden i luften omvandlas till syre.

Den industriella tillverkningen som Lindbäcks har utvecklat och förfinat under många år har flyttat en stor del av produktionen från byggplats till fabriker. Det har medfört effektivare och mer resurssnål produktion, men vi vill mer! För att lyckas med det krävs att vi fortsätter med utvecklingen av vår industriella process och utnyttjar tekniska framsteg för att säkerställa en hållbar produktionsmiljö parallellt med en god omvärldsbevakning över material, innovationer och nya lösningar. Ett målinriktat miljöarbete med



ett systematiskt arbetssätt ger ständiga förbättringar. Lindbäcks strävar efter att miljöarbetet ska vara integrerat i det dagliga arbetet i hela verksamheten.

Färdplan 2045

Lindbäcks har skrivit på bygg- och anläggningssektorns Färdplan 2045 som har som mål netto nollutsläpp senast 2045. Delmålet i färdplanen för 2020–2022 är för aktörerna att kartlägga sina utsläpp för att så sätta klimatmål. Inom Lindbäcks har vi därför beräknat koncernens utsläpp under 2020 enligt GHG-protokollet (Greenhouse Gas Protocol) riktlinjer för scope 1 och scope 2 samt delar av scope 3. Arbetet kommer att följas upp och vidareutvecklas under 2021.

Scope 1: Tjänstefordon inklusive arbetsfordon

Scope 2: Köpt energi (värme, elektricitet och kyla)

Scope 3: Tjänsteresor (flyg, buss, tåg, taxi samt hotell) undantaget resor med tjänstefordon.

Klimatredovisning

Enligt GHG-protokollets (Greenhouse Gas Protocol) riktlinjer.

Utsläpp (ton CO₂) 2020

Scope 1	408
Scope 2	27
Scope 3 (tjänsteresor)	456
Summa	891



Lindbäcks viktigaste miljömässiga hållbarhetsfrågor:

- Minskade avfallsmängder och ökad resurseffektivitet
- Minskat klimatavtryck från vår energiförbrukning
- Miljöcertifiering och klimatdeklarationer av våra bostäder – reducera dess klimatavtryck
- Minskat klimatavtryck från våra transporter

Utan bin blir det glesst mellan blåbären. Bina i vår bikupa på Haraholmen bidrar genom sitt pollineringsarbete till biologisk mångfald och bevarar den växtlighet som finns i område. För att producera 1 kg honung besöker bina mer än 5 miljoner blommor.

Vid våra byggplatser har vi minskat andelen blandat avfall som inte sorterats, från 42% till 29%.

Minskade avfallsmängder och ökad resurseffektivitet

- Den industriella fabriksprocessen gör att vi kan optimera mängder och dimensioner på material som beställs från våra leverantörer, det ger möjlighet att reducera mängden spill.
- Vi strävar efter att minimera mängden avfall som inte återanvänds eller återvinns i vår byggprocess.
- Genom grunden "Kunden i fokus" i vårt Ledarskapshus och principen "Rätt från mig" arbetar vi med att minimera sena ändringar som kan orsaka resursslöseri och spill.
- Det pågår arbete för att reducera mängden spill och man ser även på olika alternativ av materialåtervinning vid våra fabriker
- Genom att ta fram riktlinjer för avfallsplaner och tillsätta resurser som stödjer platsledningen och följer upp arbetet är målsättningen att reducera andelen blandat avfall vid våra byggplatser.

Minskat klimatavtryck från vår energiförbrukning

Under 2020 producerade solcellerna vid fabriken på Haraholmen rekordmycket el och täckte hela 35 % av anläggningens elbehov. Det motsvarar en besparing på cirka 77 ton koldioxid – eller utsläppet från en Audi A4 som kör 40.000 mil (10 gånger runt jorden). Resterande elbehov vid våra anläggningar i Piteå försörjs av förnybar el.

- Uppvärmningen av fabriksanläggningen på Haraholmen görs i form av fjärrvärme från spillvärmens från talloljeproduktionen vid Sunpine. Även våra andra fastigheter i Piteå får sin uppvärmning från fjärrvärme producerad av spillvärme från industriverksamhet i närområdet.



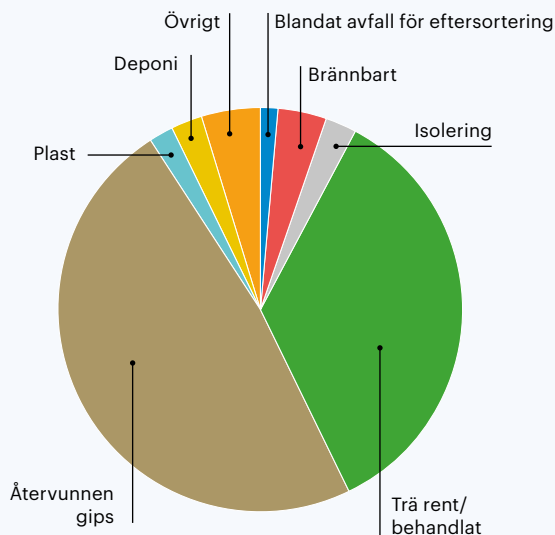
Solceller på vårt fabrikstak vid Haraholmen utanför Piteå.

Vid våra fabriker har andelen avfall som sorterats ökat till över 92%.

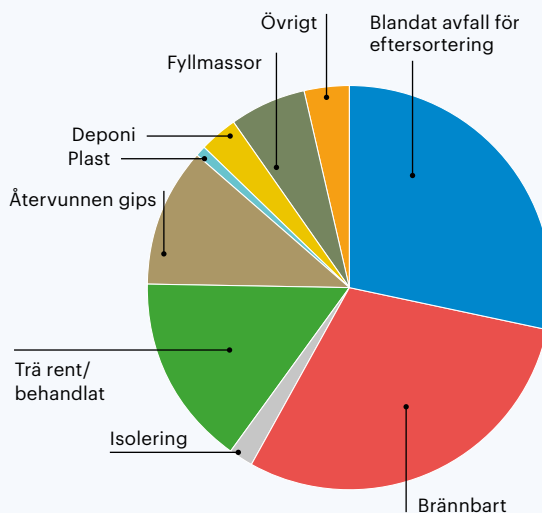
Avfallsmängder och fraktioner

FRAKTION	FABRIKER	BYGGPLATS
Trä, ton	1034 (35%)	463 (15%)
Gips, ton	1425 (48%)	339 (11%)
Isolering, ton	74 (2%)	55 (2%)
Brännbart, ton	114 (4%)	895 (30%)
Osorterat, ton	47 (2%)	857 (28%)
Totalt, ton	2962	3012
Mängd avfall/volym, kg	958	974
Mål 2021: Mängd avfall/volym	900	700

Avfallsfraktioner andelar



Fabrik



Byggplats

**Avfalls-
mängder
i ton**

BYGGPLATS

3 012

FABRIK

2 962

**Andel
sorterat
avfall**

BYGGPLATS

40%

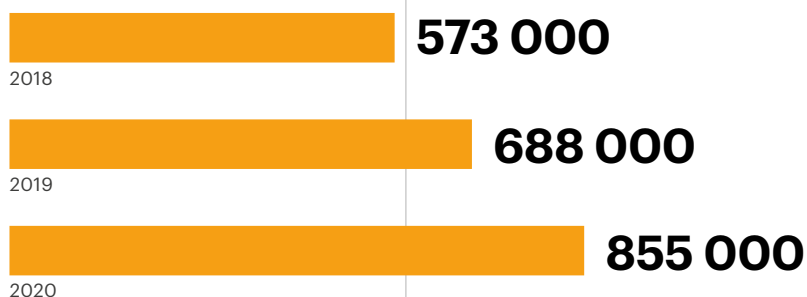
FABRIK

92%

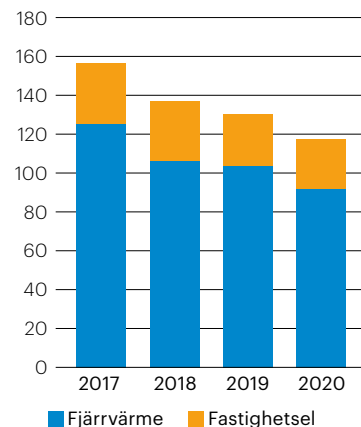
→ Det har genomförts en systematisk energikartläggning av våra anläggningar och samtliga fastigheter i Piteå de senaste åren. Kartläggningen resulterade i en rad förslag till åtgärder för att reducera energiförbrukningen. Ett långsiktigt program för att genomföra åtgärderna är i gång och har bidragit till att energiförbrukningen har reducerats med 7 % det senaste året. För våra hyresfastigheter i Piteå är minskningen 24 % sedan 2017.

→ För våra byggarbetsplatser är målsättningen att i så stor utsträckning som möjligt använda oss av förnybar el.

Egen solcellsproduktion Haraholmen (kWh)



Genomsnittlig förbrukning av fjärrvärme och fastighets-el i vårt fastighetsbestånd (kWh/m² Atemp inklusive garage)





KLIMATBERÄKNING PUNKTHUS	RANG	KG KOLDIOXID PER BTA
Tetris Punkt (Lindbäcks)	1	96
Vinnare 2	2	189

KLIMATBERÄKNING LAMELLHUS	RANG	KG KOLDIOXID PER BTA
Tetris Lamell (Lindbäcks)	Nr 1	107
Vinnare 2	Nr 2	123
Vinnare 3	Nr 3	202

Miljöcertifiering och klimatdeklarationer av våra bostäder – reducera dess klimatavtryck

Att miljöcertifiera byggnader är ett verktyg för att bland annat säkerställa att miljövänliga material används, att öka kraven till energieffektivisering och kan även vara en förutsättning för grön finansiering. Lindbäcks har erfarenhet av olika miljöcertifieringssystem och överlämnade under året vår första Svanenmärkta byggnad.

För dagens energieffektiva byggnader bidrar byggfasen till en stor del av en byggnads totala klimatpåverkan. Det ökande fokuset på byggfasens bidrag till en byggnads klimatpåverkan under hela dess livstid har gjort att klimatkalkyler oftare efterfrågas vid upphandlingar. När Sveriges Allmännyttan skulle upphandla ett 5-årigt ramavtal var klimatpåverkan en aspekt som viktades. Bland vinnarna var Lindbäcks bidrag Tetris Lamell respektive Tetris Punkt som hade 13–50 % lägre klimatpåverkan än övriga vinnare.

Enligt beräkningen sparar en 65 kvm lägenhet i Tetris Punkt över 6 ton koldioxid jämfört med det hus som rankats som nummer 2 – det motsvarar klimatavtrycket från energiförbrukningen (uppvärmning, varmvatten och elförbrukning) för samma lägenhet under 10 års tid*.

Lindbäcks välkomnar lagkravet på klimatdeklarationer för byggnader som kommer 1 januari 2022 och ser fram emot kommande nivåkrav.

Klimatdeklarationerna bygger på en livscykelanalys av byggnaden. I ett första steg tas enbart byggskedets faser med i beräkningen. Analysen ska förutom att ge information om den färdiga byggnadens klimatavtryck också göra det möjligt att optimera konstruktion, materialval och arbetsprocesser för att reducera avtrycket.

*= Baserat på genomsnittsförbrukning 12 000 kWh/år och svensk elmix med klimatavtryck 50 g CO₂/ kWh.

Minskat klimatavtryck från våra transporter

En stor del av byggbranschens miljöpåverkan kan kopplas till utsläpp från transporter. Våra transporter består av material till fabrik och byggplats, färdiga volymer från fabrik till byggplats, arbetsfordon, tjänstebilar och tjänsteresor.

Majoriteten av transporten av våra volymer görs av inköpta externa transportörer, antingen på väg eller vatten. Transporter av volymer till byggplatser koordineras med materialtransporter till våra fabriker eller till andra aktörer i vårt område för att undvika tomma returtransporter.

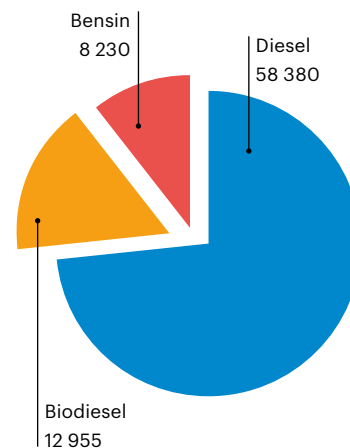
Exempel på hur vi arbetar för att minska utsläppen från våra transporter:

- Vi lastplanerar för att fylla ekipagen, både båt och lastbil, så effektivt som möjligt.
- Utvärderar för varje projekt både miljömässigt och ekonomisk om väg eller båttransport er mest effektivt.
- Kör egna lastbilstransporter för att förstå utmaningarna vid transporterna, förbättra logistiken och systemet för att undvika skador för att i samarbete med de externa transportörerna förbättra transportprocessen.
- Vi ställer krav till både oss och våra externa lastbilstransportörer att använda sig av gröna drivmedel så långt det är praktiskt möjligt.

Lindbäcks verksamhet spänner från Kiruna i norr till Malmö i söder, och en mindre aktivitet i Finland. För att reducera resande hålls en majoritet av våra interna möten digitalt, under 2020 har det ökat ytterligare. Verksamheten kräver dock fysisk närvaro på byggplats eller andra anläggningar, i kontakt med kunder eller andra externa intressenter. Under 2020 har även en stor del av våra externa möten hållits digitalt, men på grund av de pågående projekten har tjänsteresandet legat på samma nivå som tidigare år. Glädjande är att andelen resor med flyg har reducerats till fördel för resande med tåg.



Tjänstebilarnas bränsleförbrukning 2020 (Antal liter)



RESESÄTT FÖR VÅRA TJÄNSTERESOR, PROCENT

	2018	2019	2020
Flygresor	80	81	71
Tågresor	12	9	17
Bil	6	8	9
Övrigt	2	1	3

Behovet av resor i tjänsten påverkas huvudsakligen av de pågående projektens geografiska placering. Vi har som målsättning att ytterligare reducera andelen flygresor till fördel för tåg och buss samt att öka andelen biodrivmedel i vår tjänstebilflotta. På sikt är ambitionen att fler väljer elbilar som tjänstebil och vår policy förordar och ger större ekonomiskt utrymme för miljöbilar. I sammanställningen för tjänstebilarnas drivmedelsförbrukning för 2020 ingår även våra egenägda bilar, och där har andelen biodiesel totalt ökat från 9 till 16 % det senaste året.

Social hållbarhet



Lindbäcks verkar i egenskap av arbetsgivare och näringsidkare på många orter i Sverige. Vi värnar om våra intressenter och har som ambition att våra värderingar ska delas av dessa. Hela vår grundsyn vilar på FN:s tio vägledande Global Compact principer rörande mänskliga rättigheter, arbetsvillkor, miljö och motverkande av korrupion.

Vi värdesätter långsiktiga samarbeten och affärsrelationer och bygger långsiktigt hållbara relationer till alla kunder, samarbetspartners, medarbetare och till samhället i stort. Medarbetarna är Lindbäcks viktigaste resurs som vi önskar erbjuda ett utvecklande och ansvarsfullt arbete där också balansen mellan arbete och privatliv är viktigt.

Coronatiden har medfört nya arbetssätt och ökat säkerhetstänk. Omvärldsbevakning och riskbedömningar både i ledningsgruppen och i de olika verksamheterna har genomförts och värderats löpande. Öppenhet

Lindbäcks viktigaste sociala hållbarhetsfrågor omfattar:

- Säkerställa ett hållbart arbetsliv – hälsa och säkerhet i arbetsprocesserna
- Arbeta för mångfald, jämställdhet, respekt och tillit och mot diskriminering i alla former
- Ha hög affäretik och stå för pålitlighet och långsiktighet
- Verka för en hållbar stadsutveckling

och kommunikation har haft som syfte att skapa trygghet. Verksamheten har anpassat sig på olika sätt. Exempelvis har man infört besöksförbud, saxade lunch- och paustider, anpassat mötesrum och matrum, ökad lokalvård, digitala möten och hemarbete i mesta möjliga mån.

Att ta emot och handleda praktikanter och examensarbetare är en både självklar och uppskattad del vår verksamhet, det bidrar med inspiration, idéer och ny kunskap, samtidigt som vi får dela med oss av våra erfarenheter. Vi jobbar för att praktiktiden ska bli så lärorik och spännande som möjligt och ge en bra bild av hur det är att arbeta hos oss. Oftast får man arbeta med projekt som är kopplade mot en utveckling och förbättring av verksamheten.

Säkerställa ett hållbart arbetsliv – hälsa och säkerhet i arbetsprocesserna

För att vi ska kunna bygga upp en välfungerande arbetsplats som når framgång över tid är det avgörande att våra medarbetare trivs och mår bra på jobbet. Stolta medarbetare och en stark företagskultur gör Lindbäcks attraktiv som arbetsgivare. Lindbäcks kärnvärden är centrala komponenter i vår affärsidé och återspeglas i våra uppförandekoder och hållbarhetspolicy.

Våra kärnvärden består av tre delar: Kunskap, Engagemang och Drivkraft. Kunskap hos våra medarbetare betyder att vi är trygga i den fortsatta utvecklingen av vårt koncept med industriellt byggande i trä. Engagemang betyder att ge det lilla extra och bidra till god stämning, men även ett stort personligt ansvar för affärsverksamheten. Drivkraft står för kreativitet, nyfikenhet och att våga prova.

One Way är Lindbäcks modell för styrning och ledning av värderingar, principer, arbetsmetoder och uppföljning. One Way är ett stöd för ledare och medarbetare i den dagliga verksamheten i företaget. Ett tydligt ledarskap med en god förmåga att coacha och utveckla medarbetarna är viktigt för Lindbäcks fortsatta framgång. Vår ledarskapsfilosofi följer principerna i ledarskapshuset och den används för att kontinuerligt stärka ledarskapet. Medarbetarpulsmöten hålls frekvent och årligen genomförs systematiska medarbetarsamtal, då kartläggs samtidigt kompetensgap och utvecklingsmöjligheter inom företaget.



Säkerhet på våra arbetsplatser

Arbetsmiljön inom Lindbäcks ska inte utsätta medarbetare för ohälsa eller olycksfall. Alla anställda har ett arbetsmiljöansvar genom att följa skydds-föreskrifter och omgående påpeka risker eller brister i arbetsmiljön till sin närmaste chef. Under året har vi satt igång ett systematiskt arbetsmiljöarbete där vi arbetar proaktivt. Till grund för arbetet finns Lindbäcks arbetsmiljöpolicy.

Arbetsmiljö, hälsa och säkerhet ligger överst på ledningens och chefernas bord och vi inleder våra möten för Daglig styrning med att sätta fokus på dessa frågor. I de olika grupperna noteras och lyfts riskobservationer upp som en del av den lärande processen. Olyckor och tillbud rapporteras och följs upp i IA-systemet samt eskaleras och redovisas vid Daglig styrning till ledningen. Detta för att vi ständigt ska kunna förbättra våra arbetsplatser och göra dem säkrare för våra medarbetare.

Vid fabrikena har ett Årshjul för arbetsmiljöarbetet med olika fokusområden introducerats under året och medarbetarna har bland annat arbetat med trucksäkerhet, maskinsäkerhet, riskbedömningar och skyddsronder. Det har genomförts olika utbildningar i arbetsmiljö och säkerhet generellt och med direkt anknytning till arbetsuppgifter som görs i fabriken.

Under 2020 kommer det systematiska och proaktiva arbetsmiljöarbetet förstärkas även vid våra byggarbetsplatser.

OLYCKS-

RAPPORTERING 2020 2019 2018

Rapporterade olycksfall med frånvaro	13		
Rapporterade olycksfall utan frånvaro	22		
Rapporterade olyckor totalt	35	68	67
Rapporterade tillbud	129	240	





Trivsel och hälsa på arbetsplatsen

Under året gjordes en medarbetarundersökning vars syfte var att ta reda på hur motiverade Lindbäck's medarbetare är i sitt arbete samt hur de trivs med sin arbetssituation. Avdelningarna arbetar med resultaten som är ett viktigt hjälpmedel för att göra våra arbetsplatser än mer välfungerande och ger ökad trivsel för våra medarbetare.

All form av fysisk aktivitet är viktig för vårt välbefinnande på kort och lång sikt. Våra medarbetare uppmuntras därför till fysisk aktivitet och erbjuds gratis friskvård och fysisk aktivitet vid träningscenter och på Lindbäck'sstation. Team Lindbäck's är en friskvårdssatsning där anställda har möjlighet att motionera och träna den idrott de tycker om tillsammans med sina kollegor.

Arbeta för mångfald, jämställdhet, respekt och tillit och mot diskriminering i alla former

Inkludering och mångfald är nyckelord för oss. Vi tror att en trygg och jämlik arbetsplats ökar vår effektivitet och långsiktiga lönsamhet. Vi har en långsiktig målsättning om att öka antalet kvinnor som är anställda i vår verksamhet. Vid rekryteringen av anställda till den nya fabriken på Haraholmen var detta ett fokusområde som resulterade i en kraftig ökning av andelen kvinnor och den är nu på 20 % i fabriken och totalt 19 % i vår verksamhet.

Det är viktigt att vi bygger en företagskultur som präglas av en inkluderande mångfald. Vi har nolltolerans mot alla former av trakasserier och kränkande handlingar och arbetar löpande för att våra chefer och medarbetare alltid ska agera med respekt såväl mot varandra som mot externa kontakter. Vi ska vara förebilder och inspirera andra att bli bättre. Därför är det viktigt för oss att kontinuerligt arbeta med kulturen på arbetsplatsen. Att levandegöra våra värderingar och agera om vi identifierar problematiskt beteende eller agerande.

Vår Uppförandekod syftar till att lyfta fram goda beteenden och fungera som en vägledning för medarbetarna i den dagliga verksamheten. Den gäller för samtliga medarbetare på Lindbäcks. Vi har även policyer gällande jämställdhet och mångfald, kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier.

Fakta medarbetare

ANTAL ANSTÄLLDA	2020	2019	2018	2017
Totalt	545	600	539	494
Tjänstemän	187	187	163	137
Fabrik	242	267	260	264
Bygge	116	146	116	93

FÖRDELNING ANTAL ANSTÄLLDA PER ORT	2020	2019		
Piteå	428	480		
Mälardalen	113	115		
Väst/Syd	4	5		

FÖRDELNING PER ÅLDERSGRUPP, %	2020	2019	2018	2017
19 år och yngre	0,0	0,7	1,0	1,0
20-29 år	19,6	26,1	27,0	27,0
30-39 år	29,4	28,3	27,0	29,0
40-49 år	22,0	20,0	22,0	21,0
50-59 år	24,0	21,0	21,0	20,0
60 år och äldre	5,0	3,9	2,0	2,0

KÖNSFÖRDELNING, %	2020	2019	2018	2017
Andel kvinnor totalt i koncernen	18,7	18,8	15,0	14,0
Andel kvinnliga tjänstemän	26,2	25,6	21,0	20,0
Andel kvinnor på byggplats	3,4	2,8	2,0	0,0
Andel kvinnor i fabrik	20,2	19,0	18,0	16,0

	2020	2019	2018	2017
PERSONALOMSÄTTNING, %	6,1	10,3	9,5	4,5

SJUKFRÅNVARO, %	2020	2019	2018	2017
Totalt ackumulerat	4,6	3,5	3,0	2,4
Tjänstemän ackumulerat	1,2	1,8	0,7	1,0
Bygge ackumulerat	4,0	3,1	2,6	1,5
Fabriker ackumulerat	7,3	4,9	4,0	3,4

Ha hög affärsetik och stå för pålitlighet och långsiktighet

Lindbäcks verksamhet ska präglas av ärlighet, trovärdighet och långsiktighet. För oss är det en självklarhet att leva upp till lagar och regler, men också att gå längre än vi måste. Vi vill vara en förebild och gå ett steg längre där vi kan.

Vi är måna om våra affärsrelationer och vill att de ska fungera över tid och vara värdeskapande för alla parter. Det är en grundläggande insikt att det är affärskritiskt för oss att på allvar förstå kundens behov och utmaningar. Vår förmåga att möta kundernas behov och lösa deras eventuella problem är helt avgörande för att bygga starka och långsiktiga affärsrelationer. Kundens förtroende måste vi vinna varje dag, vi måste helt enkelt förtjäna det genom ett medvetet och strukturerat arbete.

Långsiktiga samarbeten med leverantörer och underentreprenörer ger oss en större kontroll över hela kedjan vilket skapar stabilitet. Genom långsiktiga samarbeten med arkitekter, beställare och andra aktörer blir de kunniga om våra produkter och processer och känner sig trygga i samarbetet med oss.

Lindbäcks arbetar långsiktigt och enligt principer som garanterar hög moral och etik i interna och externa relationer. Vi förväntar oss att våra leverantörer av varor och tjänster följer samma krav på miljöhänsyn, socialt ansvar och affärsetik som vi ställer på sin egen verksamhet. I vår Uppförandekod för leverantörer beskriver vi de förväntningar vi har till våra leverantörer, underentreprenörer och konsulter. Skogen i Norrbotten och Västerbotten förser oss med virke och vi har lokala leverantörer av både badrumspoddar och kök.

Vi är stolta över vår historia och värdesätter vårt närområde och vill bidra positivt till utvecklingen där vi verkar. Det gagnar oss som företag på kort och lång sikt och borgar för en blomstrande framtid. För att kunna stå starka på sikt behöver vårt närområde ha en positiv utveckling. Därför stöttar vi olika lokala idrottsföreningar där våra medarbetare och deras barn är aktiva. Vi är engagerade i vintersportanläggningen Lindbäcksstadion, sponsrar idrottsföreningar som Luleå Hockey/MSSK damhockey, Piteå Elit, Piteå IF, Piteå Golfklubb och individuella vinteridrottare som skidåkaren Charlotte Kalla och skidskytten Anna Magnusson. Vi stödjer även lokala kulturinsatser som Piteå Dansar och Ler.



Erik Lindbäck och Charlotte Kalla.



Verka för en hållbar stadsutveckling

Våra samhällen utvecklas kontinuerligt, och det är avgörande att det görs på ett hållbart sätt. Vårt erbjudande, flerbostadshus med stomme av trä medverkar till detta. Dels för att trä under sin livstid är klimatneutralt, dels för att vi genom vår industriella produktion skapar arbetstillfällen vid våra fabriker i Norrbotten och i övriga Sverige vid våra byggarbetsplatser.

Vår industriella process, där större delar av produktionen sker i fabrik, gör att tiden på byggplats minimeras, något som i sin tur leder till färre transporter och störningar för grannar och omkringliggande samhälle under byggtiden.

Lindbäck's har ett långsiktigt engagemang i de orter där vi är verksamma. Det ger oss möjlighet att utveckla attraktiva och hållbara bostäder tillsammans med olika samarbetspartners. Vi har som målsättning att skapa bostäder för flera och bygger bostäder för människor med olika förutsättningar. Vårt koncept, flerbostadshus med stomme av trä, rymmer olika typer av bostäder som täcker olika behov. I alla projekt verkar vi för att skapa gemensamma mötesplatser och vill göra det enkelt för slutkunden att leva ett hållbart liv. Ett exempel på detta är projekt Dagsmejan i Sollentuna, där bostadsrättsinnehavarna har tillgång till bilpool, laddplatser för elfordon och sociala gemensamhetsytor med bastu och relax samt en gemensam takterrass med grill.

Ekonomisk hållbarhet

Lindbäcks övergripande målsättning är att på ett långsiktigt hållbart sätt bygga boende för flera. Vi vill verka för en utveckling av det industriella byggandet av flerbostadshus och skapa trygga arbetsplatser med en lönsamhet som gör det möjligt att vidareutveckla vårt eget fastighetsbestånd.

God lönsamhet är en förutsättning för att Lindbäcks ska kunna fullfölja våra strategier och nå våra mål, också hållbarhetsmålen.

Kontinuerligt arbeta med förbättringar med hjälp av Lean-filosofin

Inom Lindbäcks arbetar vi med konceptet "ytsmarta lägenheter", där varje kvadratmeter inom en lägenhet studeras och optimeras för att skapa prisvärda och vackra hem. Husen är alltid platsanpassade och ändamålsenligt utformade för att ge långsiktigt hållbara lösningar med bestående värden.

Vår rationella byggprocess utgår från Lean-filosofin. Vi arbetar ständigt med förbättringar, identifierar och siktar på att eliminera de faktorer i produktionsprocessen som inte skapar värde för slutkunden. Vi vill minimera slöseri av resurser och ta vara på medarbetare, material och tid på bästa sätt. Vi brukar säga att det är vår process, inte vår produkt, som är standardiserad. Det är ständigt pågående arbete där medarbetarnas medverkan och engagemang är avgörande.

Främja utvecklingen av industriellt byggande i trä

Andelen flerbostadshus i trä är ökande i Sverige. Enligt statistik från SCB som bearbetats av Trä- och Möbelföretagen, TMF, utgjorde andelen nybyggda lägenheter i flerbostadshus med stomme av trä 20 procent 2019. Det är en ökning med 48 procent jämfört med 2018.

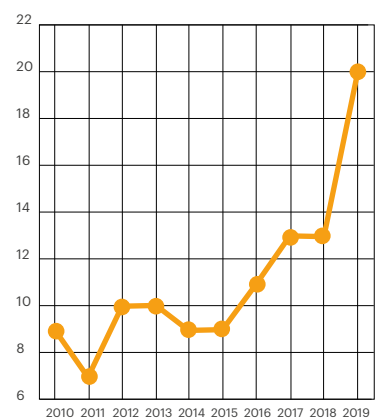
En majoritet av lägenheterna med stomme av trä är industriellt producerade och med hjälp av digitaliseringen i branschen går utvecklingen raskt. I vårt arbete med att främja utvecklingen av industriellt byggande i trä, vidareutveckla vår verksamhet och vårt industriella byggande samarbetar vi med Luleå Tekniska Universitet (LTU), Trä Centrum Norr (TCN), RI.se och andra aktörer. Vi arbetar aktivt med strategiskt viktiga organisationer som Norrbottens Byggmästareförening, Byggföretagen, TMF och Träbyggnadskansliet.

Genom examensarbeten, forskningsprojekt och andra typer av samarbeten arbetar vi med olika frågor som till exempel nya tekniska lösningar, digitaliseringsmöjligheter, cirkulära flöden samt utveckling och utprovning av nya material. Lindbäcks deltar även i olika EU-finansierade projekt med huvudfokus på digitalisering av byggbranschen.

Lindbäcks viktigaste ekonomiska hållbarhetsfrågor omfattar:

- Kontinuerligt arbeta med förbättringar med hjälp av Lean-filosofin
- Främja utvecklingen av industriellt byggande i trä
- Attraktiva fastigheter och kundvårdsarbete
- Erbjuder prisvärda bostäder, till olika grupper och med olika upplåtelseformer

Lägenheter i flerbostadshus med trästomme som andel av totalt byggande 2010-2019



Källa: TMF

Attraktiva fastigheter och kundvårdsarbete

Vårt fastighetsbestånd är koncentrerat till attraktiva områden i centrala Piteå med närhet till butiker och annan service samt allmänna kommunikationsmedel. Majoriteten av fastigheterna består av hyreslägenheter, men beståndet har även en del kommersiella lokaler och den totala uthyrningsgraden under året låg på 97,9 %. Fastigheterna underhålls kontinuerligt och under året har sex lägenheter totalrenoverats i samband med omflyttning av hyresgäster.

Lindbäcks arbetar löpande med kundvårdsarbete gentemot våra egna hyresgäster. Ett viktigt verktyg är mätningen av hyresgästernas nöjdhet och lojalitet (NHI respektive LHI). Det hjälper oss att följa upp vår kundservice, säkerställa kvalitet och prioritera förbättringsåtgärder. Vi utför mätningen vartannat år och vår målsättning är ett genomsnittresultat på minst 81 på en skala från 0 till 100. Den senaste mätningen gjordes 2019 och gav ett resultat på 77 respektive 83, som är betydligt över landets genomsnitt på 69 respektive 77. Nästa mätning görs under våren 2021.

På grund av coronapandemin har vårt kontor varit stängt för fysiska besök i perioder, och den har även påverkat vår hantering av felanmälningar. Genom ändrade arbetsrutiner och utökad smittskyddsarbete har servicen till våra kunder upprätthållits på ett bra sätt.

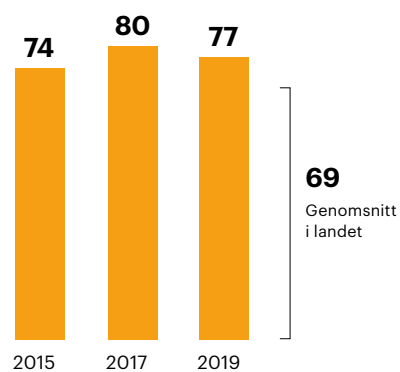


Erbjuda prisvärda bostäder, till olika grupper och med olika upplåtelseformer

Vår 90-åriga erfarenhet har gett oss stor förståelse för bostadsbyggande för olika typer av människor i livets alla skeden. Studentbostäder, hyreslägenheter, bostadsrätter, äldreboende, trygghetsboende och hotell är alla återkommande projekt i vår palett. Vi bygger bostäder med varierande upplåtelseformer för att matcha olika ekonomiska förutsättningar, som exempelvis hyresrätter, bostadsrätter, äganderätter och kooperativa hyresrätter och förvaltar våra bostäder på ett sätt som ger rimliga hyresnivåer.

NHI

(Nöjd-Hyresgästindex)



LHI

(Lojal-Hyresgästindex)

