

Hållbarhetsredovisning 2019



Rationellt byggande.
Sunt boende.



HÅLLBARHETSREDOVISNING 2019

FÖR FRÅGOR: ANNICA LINDBÄCK, HÅLLBARHETSANSVARIG.
RING **070-074 66 76** ELLER MEJLA annica.lindback@lindbacks.se

Om oss	s. 5
Förord: Resan har bara börjat	s. 6
Fakta om vårt industriella byggande	s. 7
1924–2019: Lindbäcks historia	s. 8
Rationellt byggande – sunt boende	s. 10
7 hållbara siffror	s. 11
Vår värdekedja: från skog till bostad	s. 12
Vår affärsmodell	s. 13
Vår organisation	s. 14
9 fakta om trähus	s. 16
Lindbäcks och FN:s globala hållbarhetsmål	s. 17
Intressentdialog och väsentlighetsanalys	s. 19
Hållbarhet – den röda tråden från vision och strategi till styrning	s. 22
Våra fokusområden	s. 24
Miljömässig hållbarhet	s. 27
Social hållbarhet	s. 32
Ekonomisk hållbarhet	s. 37



4 Om oss



Lindbäcks är Sveriges ledande företag inom industriell produktion av flerbostadshus i trä. Vi är ett snart 100-årigt familjeföretag som ägs och drivs av tredje och fjärde generationen Lindbäckare. Med modern teknik utvecklar vi attraktiva bostäder med hög kvalitet. Vi bygger snabbt, säkert och kostnadseffektivt direkt på plats – både på uppdrag av våra kunder och i egen regi.

Lindbäcks är familjeföretaget som tror på *Rationellt byggande* och *Sunt boende*. Vi skapar hållbara boenden som möter morgondagens behov.

Vi bygger inte bara bostäder, vi bygger och utvecklar samhällen där människor ska leva och bo under flera generationer framöver. Hållbarhet för oss innefattar hela livscykeln – från ett miljömässigt och socialt till ett ekonomiskt helhetsperspektiv. Vi förvaltar egna fastigheter i Piteå. Vårt senaste tillskott i vår portfölj, Tallen i centrala Piteå, ett nio våningars landmärke som rymmer totalt 110 lägenheter, färdigställdes under 2018.

De senaste åren har vi på Lindbäcks haft en stark tillväxt och har under året ökat till totalt 600 medarbetare som arbetar efter våra kärnvärden: **kunskap, engagemang och drivkraft.**

Resan har bara börjat



L**INDBÄCKS ÄR ETT** familjeföretag från Piteå som projektutvecklar, bygger och förvaltar industriellt producerade flerbostadshus i trä från de norrländska skogarna. I år fyller vi 96 år, en respektabel ålder som innefattar fyra generationer Lindbäckare. Vi har samlat på oss många erfarenheter genom åren och gemensamt för dem är att vi lärt oss mycket, såväl genom motgångar som genom framgångar. Med hjälp av duktiga medarbetare och goda samarbetspartners kan vi idag med stolthet säga att vi nått vårt mål att årligen leverera drygt 1800 sunda industriellt producerade bostäder till norrlänningar, stockholmare, göteborgare och skåningar. Vi kan också hälsa finska medborgare välkomna som boende i våra trähus.

VI TROR PÅ industriellt byggande och har genom åren utvecklat en kunskap som idag ligger till grund för vår toppmoderna produktionsanläggning på Haraholmen i Piteå. Vi är övertygade om att industriell produktion är framtidens metod för att skapa sunda bostäder till fler. Bygga i fabrik innebär att vi får bättre kontroll på kvaliteten, minskar spill av materiella resurser och blir mer kostnadseffektiva. Dessutom är arbetsplatsen säkrare för våra anställda och vi får bättre möjlighet att anställa fler kvinnor då de fysiskt tunga arbetsmomenten är betydligt färre än traditionellt bygge direkt på plats.

RESAN HAR BARA börjat. Vi har en stark drivkraft för innovation, nytänkande och hållbarhet och vi är fortfarande bara i början av vår långsiktiga utveckling. Det hållbara byggande av flerbostadshus i trä börjar redan i skogen. Det börjar med ett hållbart skogsbruk där vi i Sverige och Skandinavien är föregångare. För varje avverkat träd återplanteras två till tre nya. Vi bygger med trä från de norrländska skogarna. Vi projektutvecklar som ansvarsfull samhällsbyggare med fokus på miljö och människor. Vår fabrik får sin energi från vår investering i solpaneler och även spillvärme från ett närliggande bioraffinaderi. Vi tar klimatfrågan på allvar och vill göra det enkelt för våra kunder när de väljer ett hållbart industriellt byggande i trä. Nu fortsätter vi att utveckla våra metoder, byggprocesser och produkter.

SOM EN AV norra regionens största arbetsgivare tar, och har, vi också ett stort samhällsansvar. Även här vill vi fortsätta utveckla vårt engagemang. Sammanfattningsvis ska utvecklingen av vår verksamhet drivas på ett sådant sätt att vi kan tillfredsställa kundernas behov utan att förstöra kommande generationers möjligheter att leva, bo och verka.

Välkommen till Lindbäcks!

/Stefan Lindbäck
vd Lindbäcks Group

Hans Lindbäck
vd Lindbäcks Fastigheter

Magnus Edin
vd Lindbäcks Bygg

Markus Holmlund
vd Lindbäcks Boende

Fakta om vårt industriella byggande

1. Vi producerar en volym i halvtimmen i vår nya fabrik, vilket motsvarar sju lägenheter om dagen.

2. Säkerhet är vår högsta prioritet följt av kvalitet, leverans, ekonomi och medarbetarskap.

3. Alla medarbetare är delaktiga i ett kontinuerligt förbättringsarbete.

4. Vi har genom våra flöden och arbetsmetoder en kostnadseffektiv process (Lean Production).

5. Vi har kontroll på allt från projektering, konstruktion, fabrik till montage på byggsplatsen vilket säkerställer leveranser i tid.

6. Vi har hög färdigställandegrad från fabrik, vilket innebär att vi bygger volymer med kompletta kök och badrum.

7. Vi kan producera lägenheter i kortbyxor i minus 30 grader – vi är väderoberoende eftersom att vi producerar volymer i fabrik.

8. Tunga lyft och monotona arbetsmoment utförs av maskiner och robotar vilket skapar en sund och säker arbetsmiljö.

9. Vår industriella produktion minskar vårt spill jämfört med traditionellt byggade på plats och sparar därmed materiella resurser.

10. Vi är Sveriges ledande företag inom industriellt producerade flerbostadshus.



1945. Frans son Bertil, som utbildat sig till byggmästare tar över byggverksamheten, nu med namnet Byggmästare Bertil Lindbäck. Odal driver sågen i Kallfors vidare.



1953. Kvarteret Murgrönan med ett 30-tal lägenheter byggs i Piteå.



1963. Byggmästare Bertil Lindbäck genomför en rejäl ansiktslyftning av kyrkan i Öjebyn utanför Piteå.



1969. Lindbäcks Bygg AB bildas av Bertil och sönerna Rolf, Erik och Gösta och köper upp blocktillverkaren AB Småhus i Bergnäset strax utanför Luleå.



1978. En fabrik byggs på Öhn och monteringen flyttas från Bergnäset till Öjebyn. Målet är att producera 100 småhus per år.

1924. Frans Lindbäck och Hjalmar Vikström tar över Lundströms vattendrivna byasåg i Kallfors och kombinerar det med byggande. Deras första projekt – Koop i Blåsmark invigs.

1924

1982. Erik och Gösta övertar ansvaret för driften av företaget. Erik som vd och Gösta som inköpschef och med ansvar för produktion.

1988. Lindbäcks startar samarbete med Luleå tekniska högskola, numera LTU – Luleå Tekniska Universitet. Ett samarbete som fortsätter än idag.



2019. Lindbäcks drivs nu av fler operativa ägare, då även Anna och Annica går in i företaget.



1992. Lindbäcks bygger sitt först helt egna hyreshus i modern tid på Hamngatan, kvarteret Älgen, i Piteå.

1994. Boverkets nya funktionsbaserade byggnads- och konstruktionsregler införs vilket gör det möjligt att bygga högre hus med trästommar. Elddopet för Lindbäcks när de producerar 168 studentlägenheter intill Luleå tekniska universitet. Modulbygget tar fart.

2003. Stefan och Hans går in som delägare i företaget.

2006. Med LTU som bas startas LWE, Lean Wood Engineering, där man arbetar med Lean-tänkandet som grundbas. Lindbäcks erhöll utmärkelse i tävlingen "Årets Byggen 2005" för 527 studentbostäder som byggts i Kungshamra åt SSSB. Fabriksytan i Öjebyn ökas med 25% och en produktion av 1 500 prefabricerade lägenheter per år, 40 moduler per vecka.

1990. Ett nytt byggsystem provas ut – med större byggelement där taket byggs nere på marken och lyfts på plats på den färdiga huskroppen. Stefan, Eriks son, och Hans, Göstas son, debuterar i företaget under detta projekt.



2017. Europas modernaste fabrik för flerbostadsbyggande invigs – en tredubbling av produktionen är nu möjlig för Lindbäcks.



2009. Lindbäcks lanserar en satsning på kooperativa hyresrätter i centrala Piteå och inflyttning i de 42 lägenheterna sker året efter.

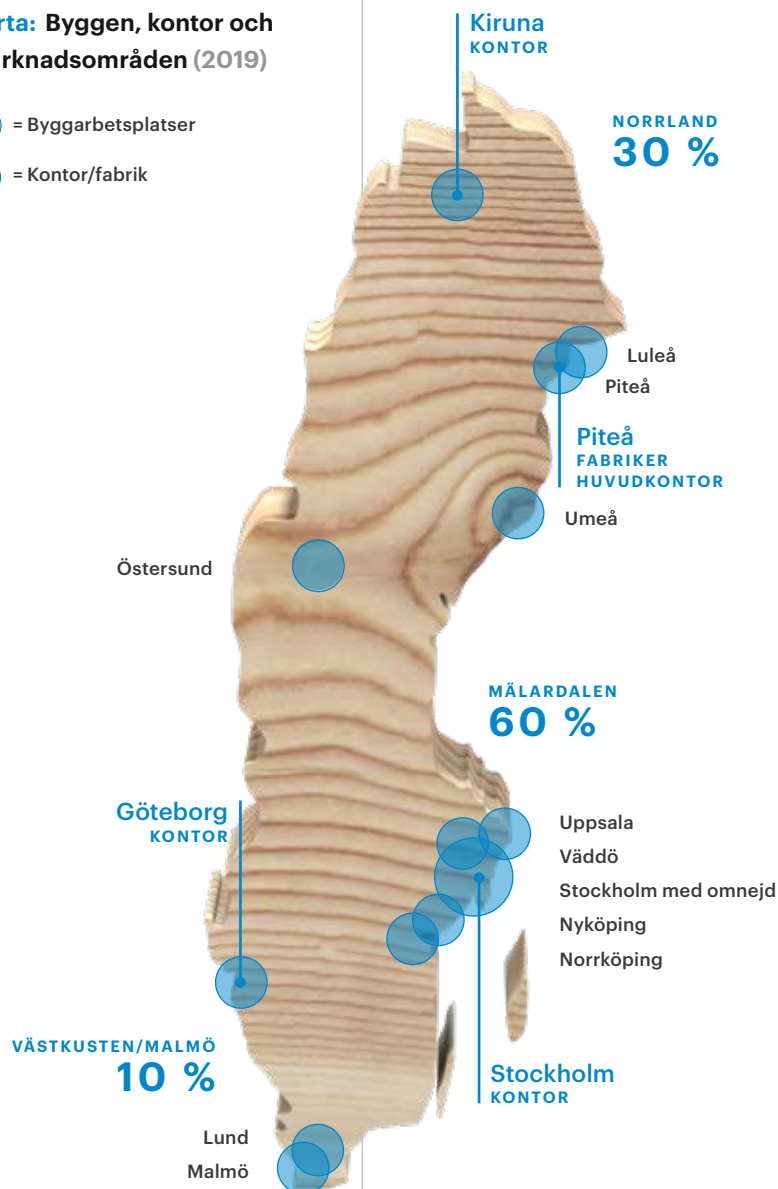


Rationellt byggande – sunt boende

Vi är en rikstäckande aktör som levererar cirka 1 800 hyres- och bostadsrätter per år till våra marknadsområden i Mälardalen, Norrland samt västkusten och Malmö.

Karta: Byggen, kontor och marknadsområden (2019)

- = Byggarbetsplatser
- = Kontor/fabrik



HUVUDKONTORET har alltid varit i Piteå där också våra två fabriker finns – en i Öjebyn och en på Haraholmen. Utöver det har vi kontor i Stockholm, Göteborg och Kiruna.

Våra beställare är både privata och allmännyttiga fastighetsbolag. Under 2019 har vi också expanderat och levererat bostäder till Finland.

VÅR VISION

→ Vi ska tänka och agera långsiktigt mot visionen att bli kundens förstahandsval för att bygga, bo och leva.

VÅR AFFÄRSIDÉ

→ Vi utvecklar och erbjuder våra kunder rationellt byggande och sunt boende för en hållbar framtid.

VÅRA VÄRDERINGAR

- Kunden i fokus
- Respekt och tillit
- Hållbar framtid
- Innovation och drivkraft

VÅRA PRINCIPER

- Långsiktigt tänkande
- Kontinuerligt flöde
- Beslut i samförstånd
- Standardiserat arbetssätt
- Rätt från mig
- Lärande organisation genom ständiga förbättringar

7 hållbara siffror under 2019

688 000

... kWh el producerade våra solceller vid fabriken på Haraholmen

19 %

... kvinnor i vår verksamhet

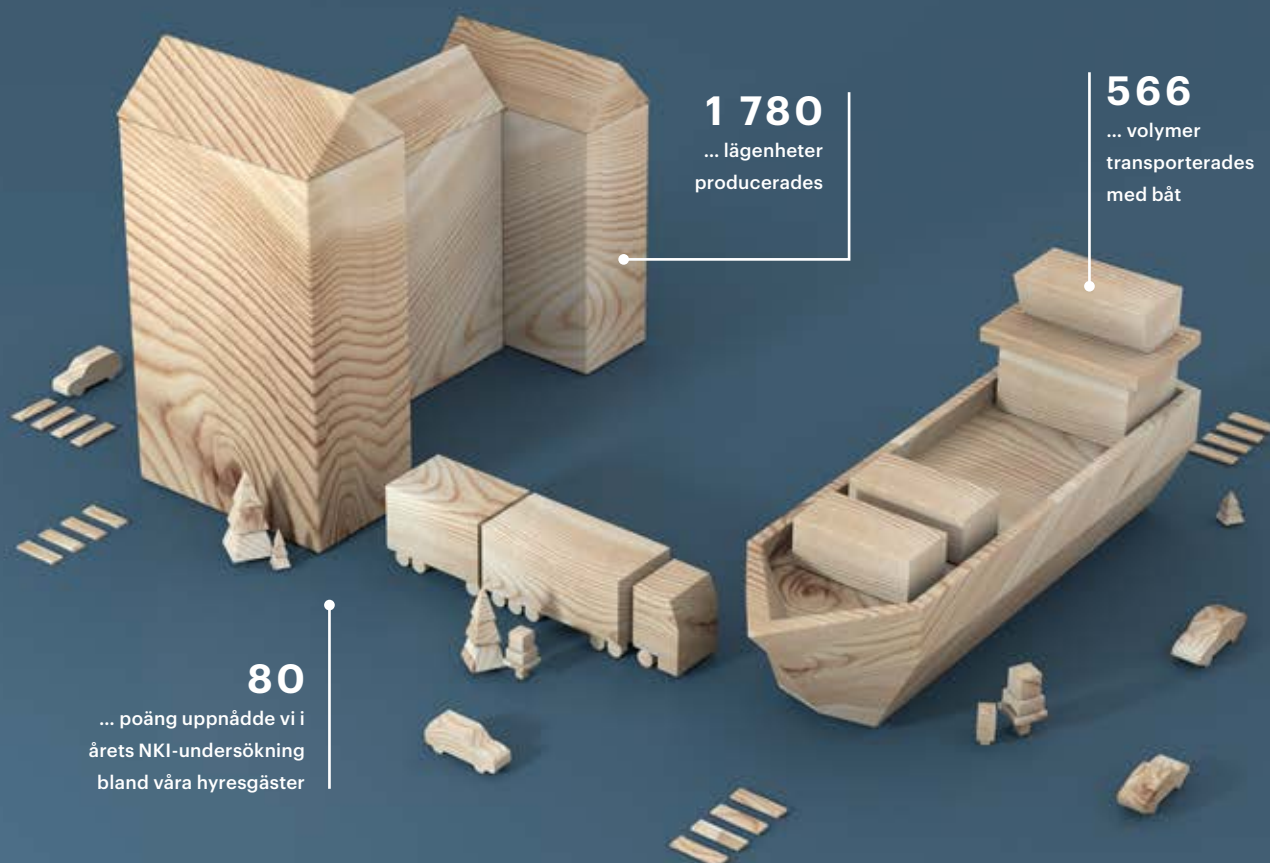
375

... ton växthusgasutsläpp sparades genom att använda
miljöbränsle i våra transporter

600

... medarbetare

11 Hållbarhet i siffror



Från skog till bostad

Vår värdekedja



12 Vår värdekedja



Vår affärsmodell

I mitten på 90-talet började vi utvecklingen av den industriella produktionsteknik vi bygger våra hus med idag. Då var industriell produktion av flerbostadshus relativt oprövat och vi ansågs vara pionjärer.

MARKNADEN VAR SKEPTISK till modulbyggande och dessutom var det helt nytt att bygga högre hus i trä. Dessa attityder har förändrats över tid och idag har vi en stark position som ledande i Sverige när det gäller det man idag kallar framtidens byggmetod. Det har vi vår kunskap, vårt engagemang och vår drivkraft att tacka för.

Vi tror på ett hållbart skogsbruk och vi använder trä som byggmaterial, det bästa valet för miljön och ett hållbart bostadsbyggande. Lindbäcks bygger i trä från de norrländska skogarna. Materialet ligger oss nära geografiskt, och är ett förnybart och klimatvänligt byggmaterial med flera andra fördelar – det passar vår industriella produktion, det går snabbt att bygga trähus och det är lättare än till exempel betong att transportera. Dessutom ger det tystare byggen och en god inomhusmiljö för de boende.

I linje med vår affärsmodell är vi måna om att alltid inleda vår relation och samverkan med kund, byggherre, arkitekt och entreprenör tidigt i processen. Att vi gör det bygger långsiktigt hållbara relationer, återkommande kunder och är en viktig framgångsfaktor för Lindbäcks. Vårt affärsupplägg med att erbjuda en helhetslösning som inkluderar den traditionella byggherreadministrationen sparar tid och kostnader åt kunden.

I LINDBÄCKS ILLUSTRERAR vi vårt ledar- och medarbetarskap symboliskt som ett hus. Husets grund består av fyra grundläggande värderingar som vi har utformat tillsammans; kunden i fokus, respekt och tillit för varandra, långsiktigt hållbar framtid och innovation och drivkraft.

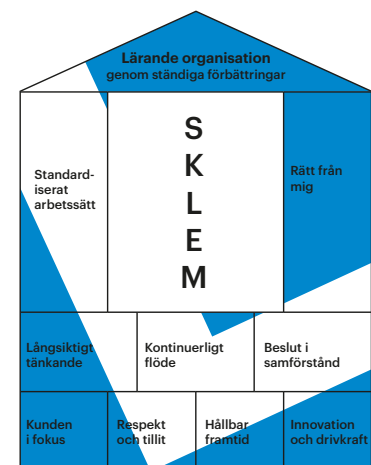
På den fasta grunden bygger vi vidare med sex principer som går igen i allt vi gör. Genom att ständigt jobba med vårt ledarskap och bygga vidare på att säkra huset kommer vi att se resultat på våra mätetal S-säkerhet, K-kvalitet, L-leverans, E-ekonomi och M-medarbetarskap. Arbetet med huset blir aldrig färdigt, istället är det ett sätt att tänka och utgångspunkter för ett ständigt pågående arbete.

Huset fungerar som vägledning inom ledarskap både för chefer och medarbetare. En ledare på Lindbäcks arbetar utifrån våra grundvärderingar, föregår med gott exempel och visar på engagemang och drivkraft. Våra kompetenta ledare har en helhetsförståelse, de ser till att lyfta andra, visar på goda exempel, brinner och inspirerar. De vågar ta plats och tvekar inte inför att påpeka uppenbara fel och ge feedback.

Lindbäcks kärnvärden:

**Kunskap
Engagemang
Drivkraft**

Lindbäcks ledarskap:



Vår organisation

Lindbäcks är ett helägt familjeföretag och vår verksamhet är organiserad i fyra bolag. Samtliga bolag rapporterar direkt till styrelsen som i sin tur är utsedd av ägarna.

LINDBÄCKS BOENDE

→ Ansvarar för försäljning och hanterar projekten mot beställaren i det tidiga skedet.

LINDBÄCKS BYGG

→ Producerar bostäderna och följer upp hela vägen till färdigt projekt.

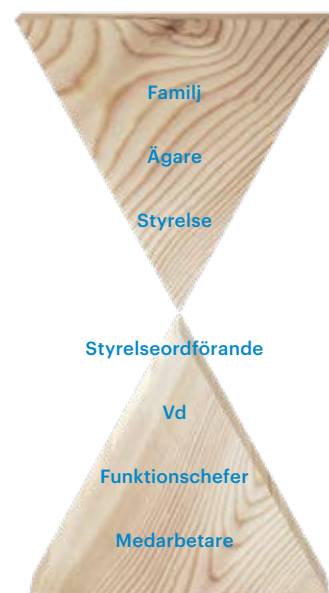
LINDBÄCKS FASTIGHETER

→ Hanterar vårt fastighetsbestånd.

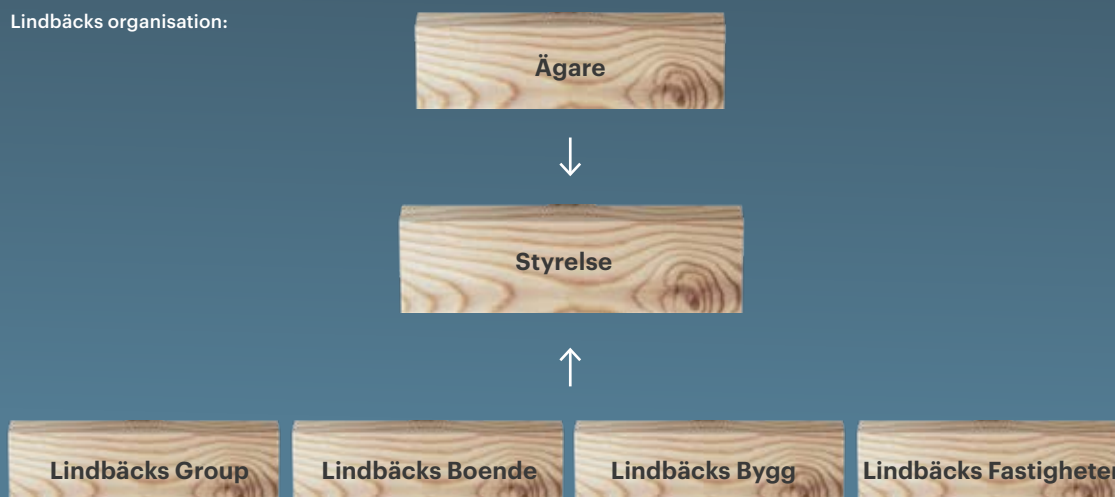
LINDBÄCKS GROUP

→ Organiserar företagsövergripande arbete som verksamhetsutveckling, digitalisering, hållbarhet och strategisk företagsutveckling.

Förhållande ägare och operativa verksamheten:



Lindbäcks organisation:



Vi bygger **industriellt** för att
vi tror på **boende för fler**.

Vi bygger i **trä** för att
vi tror på **skogen**.

Vi bygger **Norrland** för att
vi tror på **tryggheten**.

Vi bygger för **generationer** för att
vi tror på **familjen**.

Vi bygger **lojalt** för att
vi tror på **långvariga relationer**.

Vi bygger **historia** för att
vi tror på **framtiden**.

Vi bygger **miljön** för att
vi tror **hållbart**.

Vi bygger **mångfald**
för att **vi tror olika**.

Vi bygger **idéer** för att
vi vet att **vi gör skillnad**.

9 fakta om trähus



1. MINIMALT KOLDIOXID-UTSLÄPP

Trä binder koldioxid och den växande skogen producerar syre och renar luften. Med ett hus i trä kan vi spara stora mängder koldioxidutsläpp.

2. KORTARE BYGGTID

Med vår industriella byggprocess halveras tiden jämfört med traditionellt byggande.



3. TRÄBYGGEN ÄR TYSTA

Ljudet i trähus är mjukare jämfört med hus i andra material. Skillnaden i ljudnivå är också stor under själva byggtiden, att spika i trä låter inte lika högt som i andra material.

4. TRÄHUS ORSAKAR MINDRE INGREPP I MILJÖN

Trä är ett lätt material. Ett stort trähus väger ungefär en tredjedel av ett betonghus. Det innebär att markarbeten och förutsättningarna för att bygga ett flerbostadshus blir mindre krävande.

5. TRÄHUS BLIR INTE SJUKA

Trä är ett naturmaterial som inte innehåller tillsatser eller giftiga ämnen. Det trä vi använder är torrt vid byggstart i fabrik och vi monterar inte våra volymer när det regnar.

6. TRÄHUS ÄR LÄTTA ATT TRANSPORTERA

Vårt trä kommer från Norrländska skogar och är enkelt att transportera till fabrik och byggplatser.

7. DET TAR ETT MINUT ATT ODLA ETT TRÄHUS

Vi bygger aldrig snabbare än skogen växer. Skogen växer snabbt, det tar bara några minuter att odla ett kvarter med trähus.

8. TRÄHUS BYGGS AV FÖRNYELSEBARA MATERIAL

Trä är ett naturmaterial som ingår i naturens kretslopp och som, om det är skött på rätt sätt, är helt förnyelsebart.



9. TRÄHUS ÄR HÅLLBARA

Trähus som byggdes för flera hundra år sedan står än idag, i form av allt från gamla lador till bostadshus. Ett exempel är Stockholms slott. Materialet är hållbart och med vår byggteknik blir det ännu bättre än förr.

Lindbäcks och FN:s globala hållbarhetsmål

FN gav 1987 ut en rapport som konstaterade att "En hållbar utveckling tillfredsställer dagens behov utan att äventyra kommande generationers möjligheter att tillfredsställa sina behov."

I 2015 ANTOG FN 17 globala hållbarhetsmål som ska fungera som en gemensam, global färdplan för nationer, näringsliv och civilsamhällen och gäller för alla nationer. Målet är att senast 2030 utrota extrem fattigdom, säkerställa en inkluderande, hållbar utveckling och främja välfärd, fred och rättvisa åt alla.

I de internationella klimatförhandlingarna har man enats om att begränsa temperaturhöjningen mellan 1850 och 2100 till två grader. Enligt Parisavtalet vill man försöka begränsa den till endast 1,5 grader. För att uppnå detta måste utsläppen av växthusgaser halveras innan 2030 och vara nettonegativa senast 2050. Det innebär att vi då måste avlägsna mer koldioxid ur atmosfären än vi släpper ut, och här spelar skogen en viktig roll. Man uppskattar att upp mot 30% av de årliga CO₂-utsläppen absorberas av vegetationen.

FN:S KLIMATPANEL LYFTER tre viktiga förutsättningar för att kunna begränsa temperaturhöjningen till 1,5 grader:

- 1. Energisektorn måste bli hållbar.** Fossil energi måste ersättas av förnybar energi samtidigt som energianvändningen måste bli mer effektiv.
 - **Vårt ansvar och bidrag:** En stor del av elbehov vid produktionsanläggningen på Haraholmen täcks av vår egen solcellsanläggning, resterande energi kommer från förnybara källor – men vi arbetar kontinuerligt för att effektivisera och minska förbrukningen. Lokalerna på Haraholmen värms upp av fjärrvärme producerad av restvärme från talloljeproduktion.
- 2. Städer måste byggas på ett klimatvänligt sätt.** Byggnader och infrastruktur får inte vara beroende av fossil energi och städer måste byggas på ett sätt som möjliggör låga utsläpp.
 - **Vårt ansvar och bidrag:** Lindbäcks utvecklar och erbjuder miljövänligt och resurssnålt byggande med stomme i trä för en hållbar framtid. Vi använder trä från de norrländska skogarna. Trä är inte bara det enda förnybara byggnadsmaterialet, det binder koldioxid och ger



Förenta nationernas 17 globala hållbarhetsmål.

betydligt lägre koldioxidutsläpp under sin livstid jämfört med andra byggnadsmaterial.

3. Vår konsumtion och livsstil måste vara hållbar. Våra val i vardagen behöver ta hänsyn till klimatet och reducera utsläppen av växthusgaser.

→ **Vårt ansvar och bidrag:** Lindbäcks vill göra det enklare för våra kunder att leva hållbart. Vi miljöcertifierar våra bostäder, erbjuder gröna lösningar som till exempel solceller, uppladdningsplatser till bil och cykel, och underlättar för källsortering av avfall.

DE VETENSKAPLIGA BEVISEN för att mänsklig aktivitet accelererar klimatförändringarna menar vi är oomtvistliga och att överskrida planetens gränser innebär stora risker för vår framtid. Därför bidrar Lindbäcks till den globala agendan genom vårt sätt att agera och bygga våra bostäder samt genom att sätta mål för vår verksamhet vilket är i linje med FN:s globala mål för hållbar utveckling.

Vi önskar att bidra till en hållbar framtid genom att bygga sunda boenden med en rationell arbetsprocess och skapar boendemiljöer för en hållbar livsstil där omsorg om miljön står i fokus.



Intressentdialog och väsentlighetsanalys

Under 2017 påbörjade vi ett arbete med att samla ihop och strukturera vårt hållbarhetsarbete baserat på det lagkrav om obligatorisk hållbarhetsredovisning som Lindbäcks koncernen omfattas av.

ARBETET HAR UTVECKLATS under sista året och för att kunna ge intressenterna en fullständig bild av verksamhetens påverkan och utveckling har vi valt att ta ett helhetsgrepp för hela koncernen.

Med stöd och inspiration av Global Reporting Initiative (GRI) Standards processer redovisas vårt hållbarhetsarbete. En viktig princip enligt standarden är att inkludera företagets intressenter och vara lyhörd för deras åsikter och tankar om vårt hållbarhetsarbete. För att identifiera vilka hållbarhetsfrågor som är viktigast för Lindbäcks och våra intressenter genomfördes en omfattande intressentdialog och väsentlighetsanalys under 2019 och första delen av 2020. Lindbäcks intressenter är valda utifrån att de är aktörer som påverkas av och påverkar företagets verksamhet. Intressentgrupperna och de befintliga intressentdialogerna kan du se i tabell 1 nedan.

Tabell 1: Intressentdialog

Intressenterna fick, under 2019 och första delen av 2020, ta ställning till, och prioritera, olika hållbarhetsfrågor inom både miljömässig, ekonomisk och social hållbarhet.

INTRESSENTGRUPP	BEFINTLIGA INTRESSENTDIALOGER
Medarbetare	Medarbetarsamtal, lönesamtal, pulsmöten, daglig styrning, intranät, månadsbrev, sociala media samt medarbetarundersökning vartannat år.
Leverantörer och underentreprenörer	Regelbundna möten samt avtalsgenomgång
Beställare	Personliga möten, studiebesök, mässor och konferenser, hemsida
Privatkunder som hyresgäster, bostadsrättsinnehavare och studenter	Kundnöjdhetmätningar, sociala media, hemsida, personliga möten
Ägare	Styrelsemöten, operativa möten, ägarråd och familjeråd
Styrelse	Styrelsemöten
Arkitekter	Personliga möten, mässor och konferenser, hemsida
Kommuner	Personliga möten, mässor och konferenser, hemsida
Branschorganisationer och samarbetspartners	Regelbundna möten med bank, bransch- och intresseorganisationer, myndigheter, utbildningsaktörer etc.

INTRESSENTERNA FICK TA ställning till, och prioritera, olika hållbarhetsfrågor inom både miljömässig, ekonomisk och social hållbarhet. Resultaten, se nästa sida, visar att samma frågor prioriteras av flera intressenter. "Säkerställa ett hållbart arbetsliv – Hälsa och säkerhet i arbetsprocesserna" och "Arbeta för mångfald, jämställdhet, respekt och tillit och mot diskriminering i alla former inom hela vår verksamhet" var två frågor som prioriterades högt hos många av grupperna och som medarbetargruppen prioriterade allra högst.

"Säkerställa ett hållbart arbetsliv – Hälsa och säkerhet i arbetsprocesserna och Arbeta för mångfald, jämställdhet, respekt och tillit och mot diskriminering i alla former inom hela vår verksamhet" var två frågor som prioriterades högt."

Även frågan om att "Reducera klimatpåverkan och utsläpp av växthusgaser från byggprocessen" var en viktig hållbarhetsfråga för flera av intressenterna.

Våra beställare såg vidare att "Samarbete med universitet och att delta i initiativ som Fossil Färdplan 2045 för att vidareutveckla industriellt byggande i trä på ett klimatsmart sätt" var en viktig fråga ur hållbarhets-synpunkt.

De olika slutkunderna prioriterade frågan att "Följa lagar och regler" högt. De såg också på frågorna om "Reduktion av mängden avfall och säkerställa att avfallshantering har minimal miljöpåverkan", "Hög tillgänglighet och bra kundbemötande", "Vikten av att säkerställa sunda och goda boendemiljöer" samt "Använda lokala leverantörer i största möjliga mån" som viktiga hållbarhetsfrågor.

Leverantörer och underentreprenörer samt våra ägare värderade även "Hög affärsetik, pålitlighet, långsiktighet och kompetens" som en viktig hållbarhetsfråga.

I DEN EFTERFÖLJANDE väsentlighetsanalysen prioriterade företagsledningen de frågor som bedöms viktiga utifrån den betydelse de har för intressenterna och för Lindbäcks verksamhet och affärsstrategi. Bedömningen gjordes utifrån påverkan på både människor och miljö och resultatet av analysen förankrades i styrelsen. Resultatet visas i tabellen på nästa sida. De högst prioriterade frågorna ses i den i övre högra rutan, se nästa sida.

Tabell 2: Resultatet av intressentdialogen och väsentlighetsanalysen

De högst prioriterade frågorna ses i den i övre högra rutan där hållbarhetsfrågorna är markerade med olika färger: **sociala** är markerade med rött, **ekonomiska** med svart och de **miljömässiga** hållbarhetsfrågorna med grönt.

BETYDELSE FÖR INTRESSENTERNA	BETYDELSE FÖR LINDBÄCKS VERKSAMHET / AFFÄRSSTRATEGI	
	- Använda lokala leverantörer i största möjliga mån - Reducera klimatpåverkan och utsläpp av växthusgaser från färdiga byggnader - Erbjuda klimatvänliga tillval i våra bostäder (exempelvis laddstolpar till bil och cykel, solceller, miljöduch, gröna tak, bildelningssystem)	- Säkerställa ett hållbart arbetsliv – Hälsa och säkerhet i arbetsprocesserna - Arbeta för mångfald, jämställdhet, respekt och tillit och mot diskriminering i alla former inom hela vår verksamhet - Utbildning och kompetensutveckling - Vara en attraktiv arbetsgivare för existerande och framtida anställda, även för personer med speciella behov - Reducera klimatpåverkan och utsläpp av växthusgaser i byggprocessen - Reducera mängden avfall och säkerställa att avfallshantering har minimal miljöpåverkan under hela byggprocessen - Utvärdera våra leverantörer enligt kriterier för deras miljöpåverkan - Säkerställa sunda och goda boendemiljöer - Ha en hög affärsetik och stå för pålitlighet, långsiktighet och kompetens - Följa lagar och regler - Hög tillgänglighet och bra kundbemötande - Samarbeta med universitet och delta i initiativ som Fossil Färdplan 2045 för att vidareutveckla industriellt byggande i trä på ett klimatsmart sätt
	- Skapa ekonomisk nytta och genomföra värdeskapande aktiviteter - Ha ett aktivt samhällsengagemang som till exempel ekonomisk sponsring inom idrott och andra aktiviteter som gynnar samhället och medborgarna - Miljöcertifiera all egenregi projekt och uppmuntra beställare till att miljöcertifiera sina projekt - Arbeta mot korruption och otillåten påverkan mot beslutsfattare - Arbeta så att påverkan på lokalsamhällen, direkt och indirekt, blir så liten som möjligt under byggskedet - Utvärdera våra leverantörer med tanke på sociala kriterier (människliga rättigheter och arbetsförhållanden) - Reducera utsläpp av växthusgaser från våra transporter - Vattenanvändning – reducera användandet av färskt vatten i våra bostäder - Säkerställa att den biologiska mångfalden inte påverkas av byggprocessen	- Göra miljövänliga materialval och/eller använda återvunnet material i byggprocessen - Utföra samhällsutveckling baserat på hållbara värderingar. Exempelvis genom att bygga och tillhandahålla boende också för särskilda grupper som förstagångsboende, studenter och LSS-boende och erbjuda olika upplåtelseformer (hyresrätter, bostadsrätter, kooperativa hyresrätter)

DEN RÖDA TRÅDEN FRÅN VISION OCH STRATEGI TILL STYRNING

Hållbarhet

Lindbäcks vill vara ett långsiktigt hållbart företag med ett samhällsengagemang. Vi ser det som en förutsättning för utveckling och goda affärer.

ETT VÄL INTEGRERAT hållbarhetsarbete i affärsmodellen och organisationen ger god lönsamhet i ett långsiktigt perspektiv genom nöjda kunder, engagerade medarbetare och attraktiva fastigheter.

Lindbäcks hållbarhetsarbete utgår från våra värderingar och principer. Vi fokuserar på de hållbarhetsfrågor som är väsentliga för företagets affärsstrategi och där företaget har störst möjlighet att bidra till en hållbar samhällsutveckling samtidigt som vi tar hänsyn till intressenternas förväntan. Hållbarhet är inarbetat i vårt strategiarbete och den strateginedbrytning som görs årligen för att säkra att vårt förbättringsarbete leder oss närmare visionen. Den beskriver vårt ekonomiska, miljömässiga och sociala ansvar utifrån FN:s globala hållbarhetsmål och det globala klimatavtalet.

Hållbarhetsarbetet omfattar hela verksamheten och ansvaret är fördelat inom koncernen som beskrivet i höger spalt. Planering, styrning och uppföljning av hållbarhetsarbetet följer därför organisationsstrukturen och tar stöd i policyer, riktlinjer, övergripande mål samt detaljerade handlingsplaner. Utöver det finns lagar, riktlinjer och regelverk som styr verksamheten. De olika företagen har ansvar för att säkerställa att miljö- och hållbarhetsstrategierna följs och tillämpas i verksamheten och vid beslutssituationer. Under 2019 rekryterades en hållbarhetsansvarig som ger företagsledningen och de enskilda företagen stöd i hållbarhetsarbetet, samt tar fram förslag till strategi och mål i samarbete med övriga centrala funktioner.

Våra verktyg och arbetssätt

Lindbäcks Hållbarhetspolicy, som utgår från väsentlighetsanalysen, förtydligar koncernens värderingar. De förankras av styrelsen och implementeras av vd i respektive företag. Lindbäcks Groups vd är dokumentägare och ansvarar för Hållbarhetspolicyn. Den revideras regelbundet och fastställs en gång per år av styrelsen.

Under 2020 organiseras en Hållbarhetsgrupp som kommer att vara delaktiga i framtagandet av hållbarhetsmålen och handlingsplaner för koncernen.

När det gäller miljö betraktar Lindbäcks försiktighetsprincipen¹, lagar

Ansvarsfördelning i hållbarhetsarbetet

- **Styrelse:** Styrelse beslutar om strategi, policy och mål för hållbarhetsarbetet och följer upp arbetet under året.
- **Vd:** Driver igenom styrelsens beslut och ansvarar för resultatet. Fattar beslut om delmål, rutiner och åtgärder.
- **Hållbarhetsansvarig:** Ansvarar för det strategiska hållbarhetsarbetet, utarbetar strategier och policies och föreslår hållbarhetsmål, rutiner och åtgärder. Samarbetar med branschorganisationer och andra externa aktörer i hållbarhetsfrågor. Håller organisationen informerad om kommande lagkrav och branschnormer inom området. Sammanställer den årliga hållbarhetsredovisningen och är sammankallande inom hållbarhetsgruppen.
- **Hållbarhetsgrupp:** Består av hållbarhetsansvarig och medarbetare från de olika bolagen och deras olika funktioner. Bereder hållbarhetsarbetet samt samordnar hållbarhetsarbetet mot de uppsatta målen. Fungerar som ambassadörer för hållbarhetsfrågorna och är pådrivare för det operativa hållbarhetsarbetet i de olika verksamheterna
- **Funktionschefer:** Följer mål och rutiner och driver hållbarhetsarbetet som rör respektive verksamhet.
- **Medarbetare:** Verksamhetens medarbetare gör i sitt dagliga arbete skillnaden och genom sin kunskap, engagemang och drivkraft lyfter hållbarhetsarbetet.

och förordningar som minimikrav. Vi har utarbetat arbetsmiljöpolicy och policys som adresserar alkohol och droger, jämställdhet och mångfald, kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier i vår verksamhet. Vi engagerar oss i det lokala samhället, stödjer lokala idrottslag och sponsrar duktiga vinteridrottare på nationell och internationell nivå.

För att tydliggöra vårt ansvarstagande gällande mänskliga rättigheter, affärsetik, arbetsvillkor, miljö och korruption utarbetas en uppförandekod. Uppförandekoden sammanfattar vårt förhållningssätt som medarbetare, affärspartner, arbetsgivare och samhällsaktör och kommer att implementeras under 2020. Uppförandekoden syftar till att vägleda medarbetare i den dagliga verksamheten och gäller för samtliga medarbetare på Lindbäcks. Lindbäcks förväntar sig även att leverantörer följer andemeningen i uppförandekoden när samarbete sker med oss. Därför utarbetas en separat uppförandekod för leverantörer som anger de förväntningar Lindbäcks har på dessa. Våra kärnvärden formar grunden till vår uppförandekod.

"Definition av försiktighetsprincipen i den svenska Miljöbalken (2 Kap 3 §):[4]: "Alla som bedriver eller avser att bedriva en verksamhet eller vidta en åtgärd skall utföra de skyddsåtgärder, iaktta de begränsningar och vidta de försiktighetsmått i övrigt som behövs för att förebygga, hindra eller motverka att verksamheten eller åtgärden medför skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön. I samma syfte skall vid yrkesmässig verksamhet användas bästa möjliga teknik. Dessa försiktighetsmått skall vidtas så snart det finns skäl att anta att en verksamhet eller åtgärd kan medföra skada eller olägenhet för människors hälsa eller miljön".



Våra fokusområden

Lindbäcks har inför 2020 antagit långsiktiga mål inom hållbarhetsområdet. Den övergripande målsättningen sammanfaller med vår vision om att vi ska tänka och agera långsiktigt mot visionen om att bli kundens förstahandsval för att bygga, bo och leva.

HÅLLBARHETSARBETET ÄR KATEGORISERAT utifrån fyra fokusområden och täcker både den ekonomiska, sociala och miljömässiga hållbarheten. Arbetet är integrerat i alla delar av verksamheten och ska leda till konkreta resultat. De utvalda fokusområdena och hållbarhetsmålen baserar sig på intressentdialogen och väsentlighetsanalysen. De beskriver hur vår verksamhet bidrar till att uppnå FN:s globala hållbarhetsmål och lyfter de största affärs- och klimatrelaterade riskerna samt utmaningarna i bygg- och fastighetsbranschen.

Målen följs upp och rapporteringen av hållbarhetsmålen kommer att omfatta de mätbara målen inom respektive fokusområde.

Engagerade och hållbara medarbetare

Medarbetarna är Lindbäcks viktigaste resurs. Det är genom deras engagemang, kunskap och stå-på-vilja som vår verksamhet utvecklas. Arbetsmiljön inom Lindbäcks ska inte utsätta medarbetare för ohälsa eller olycksfall. Vi strävar efter att alla som arbetar på Lindbäcks ska trivas och utvecklas i sitt arbete. Vi accepterar ingen form av mobbning eller trakasserier på vår arbetsplats. Vår arbetsmiljö ska präglas av öppenhet och alla individer ska behandlas jämlikt och med respekt. Att följa lagar, regler och andra krav som företaget omfattas av ser vi som ett minimikrav och strävar efter att förbättra vår arbetsmiljö organisatoriskt, socialt och fysiskt.

Klimatpåverkan och effektivt resursbruk

Lindbäcks långsiktiga mål för verksamheten är att den ska ge upphov till så liten negativ klimatpåverkan som möjligt. Vi ser gärna att våra produkter miljöcertifieras och bygger kontinuerligt upp vår kompetens kring de olika systemen för att på så sätt kunna hjälpa våra kunder att göra klimatsmarta val. Klimatpåverkan av vår verksamhet ska kontinuerlig minska genom ökad andel förnybar energi i vår produktion, reducerad energianvändning och reduktion av mängden avfall totalt – även andelen osorterat avfall.

Lindbäcks vision:

Vi ska tänka och agera långsiktigt mot visionen att bli kundens förstahandsval för att bygga, bo och leva.

Hållbarhetsmål:



Hållbarhetsmål:



Tabell 3: Fokusområden

Hållbarhetsarbetet är kategoriserat utifrån fyra fokusområden och följs upp kvartalsvis.

	MÅL 2024	VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSFRÅGOR	MÅL 2020
Engagerade och hållbara medarbetare	Våra arbetsplatser är trygga, präglas av jämlikhet och hållbar tillväxt   	- Säkerställa ett hållbart arbetsliv – Hälsa och säkerhet i arbetsprocesserna - Arbeta för mångfald, jämställdhet, respekt och tillit och mot diskriminering i alla former inom hela vår verksamhet - Utbildning och kompetensutveckling - Vara en attraktiv arbetsgivare för existerande och framtida anställda, även för personer med speciella behov	- Etablera Hållbarhetsgrupp med representanter från alla bolag - Implementera Uppförandekod - Implementera IA i hela organisationen och följa upp.
Klimatpåverkan och effektivt resursbruk	Klimatdeklarerar och erbjuder miljöcertifierade och klimatsmarta bostäder  	- Reducera klimatpåverkan och utsläpp av växthusgaser i byggprocessen - Reducera mängden avfall och säkerställa att avfallshandlingen har minimal miljöpåverkan under hela byggprocessen - Utvärdera våra leverantörer enligt kriterier för deras miljöpåverkan	- Bygga kompetens för att hantera miljöloggböcker och utföra klimatdeklarationer - Utöka vår kunskap om olika miljöcertifieringssystem - Skapa riktlinjer för avfallsplaner och reducera mängden sorterat avfall - Utarbeta miljöparametrar som kan rapporteras från de olika byggplatserna
Ansvarsfull verksamhet och attraktiva fastigheter	Långsiktiga och trygga affärsrelationer samt bostäder som ger förutsättningar för kunden att leva ett hållbart liv   	- Ha en hög affärsetik och stå för pålitlighet, långsiktighet och kompetens - Följa lagar och regler - Hög tillgänglighet och bra kundbemötande	- Implementera Uppförandekod - Ge god kunduppföljning, utreda aktiviteter som bäst förbättrar vårt NKI - Sponsring enligt avtal - Utvärdera Gröna val i våra fastigheter
Hållbar stadsutveckling	Inga fuktskador och fossil- och bullerfria byggarbetsplatser  	- Säkerställa sunda och goda boendemiljöer - Samarbeta med universitet och delta i initiativ som Fossil Färdplan 2045 för att vidareutveckla industriellt byggande i trä på ett klimatsmart sätt	- Fortsätta samarbetet med LTU, TCN etcetera - Kvalitetssäkrad byggprocess mot fukt (utbildningsmaterial, kunskap, åtgärder och råd)



Ansvarsfull verksamhet och attraktiva fastigheter

Utgångspunkten för att kunna bedriva en långsiktig verksamhet är god lönsamhet och finansiell stabilitet. Som finansiell stabil affärspartner främjas relationen med intressenterna samtidigt som det är en förutsättning för att driva en hållbar utveckling. Vår värdegrund genomsyrar hela verksamheten och alla led i vår produktion. Den reflekteras även i vårt långsiktiga arbete för en hållbar leverantörskedja och transparenta redovisning av hållbarhetsdata. En uppförandekod för medarbetare kommer att implementeras i organisationen och våra leverantörer ska delges vår uppförandekod för leverantörer.

Lindbäcks har ett långsiktigt perspektiv som fastighetsägare och genom att arbeta med hållbar förvaltning och förbättringar i dessa fastigheter görs störst miljönytta och bäst service till våra kunder på ett kostnads-effektivt sätt.

Hållbar stadsutveckling

Lindbäcks långsiktiga engagemang i Piteå och övriga orter där vi är verk-samma ger oss möjlighet att bygga attraktiva och hållbara bostäder som bidrar till att forma hållbara stadsdelar. I samarbete med olika partners vidareutvecklar vi det industriella byggandet i trä med så liten negativ inverkan på miljön som möjligt och med människorna som vistas i och omkring fastigheterna i centrum.

Hållbarhetsmål:



Hållbarhetsmål:



Miljömässig hållbarhet

Bygg- och anläggningsbranschen står för cirka 20 procent av utsläppen av växthusgaser i Sverige. Lindbäcks har som ambition att ta ansvar för miljöpåverkan inom vår koncern och vår verksamhet.

PÅ LÅNG SIKT har vi som mål att vår produktion och de bostäder vi bygger ska vara klimatneutrala. Vi använder trä i våra stommar, det är det enda förnybara byggmaterialet och dess egenskap att binda koldioxid reducerar klimatpåverkan från våra bostäder. Ett flerfamiljshus i trä släpper ut väsentligt mycket mindre koldioxid under sin totala livscykel än ett hus med betongstomme om man räknar in kolsänkan – uppemot 50 procent.

Men vi vill mer och för att lyckas med det krävs att vi fortsätter med utvecklingen av vår industriella process och utnyttjar tekniska framsteg för att säkerställa en hållbar produktionsmiljö parallellt med en god omvärldsbevakning över material, innovationer och nya lösningar. För att lyckas med miljöarbetet krävs ett målinriktat, systematiskt arbetssätt med ständiga förbättringar. Lindbäcks strävar efter att miljöarbetet ska vara integrerat i det dagliga arbetet i hela verksamheten. Vi har kompetens och kan erbjuda bostäder som kan certifieras enligt Miljöbyggnad, Svanen och andra miljöcertifierings system.

LINDBÄCKS HAR SIGNERAT på Färdplan 2045 och bidra till målet netto nollutsläpp av växthusgaser i 2045. Färdplanen samlar hela värdekedjan i bygg- och anläggningssektorn och tydliggör hur sektorns olika aktörer och beslutsfattare samt politiker kan möjliggöra en omställning till ett klimatneutralt och konkurrenskraftigt Sverige. Den sätter upp konkreta mål för att nå en klimatneutral värdekedja i bygg- och anläggningssektorn.

Lindbäcks viktigaste miljömässiga hållbarhetsfrågor omfattar:

- Minskade avfallsmängder och ökad resurseffektivitet
- Minskat klimatavtryck från vår energiförbrukning
- Miljöcertifiering och klimatdeklarationer av våra bostäder
- Minskat klimatavtryck från våra transporter

Vi bidrar till en hållbar framtid genom att bygga sunda boenden med en rationell arbetsprocess och skapar boendemiljöer för en hållbar livsstil där omsorg om miljön står i fokus.

Minskade avfallsmängder och ökad resurseffektivitet

Vår ambition är att använda material, energi och resurser så effektivt som möjligt. Vi strävar vi efter att minimera mängden spill och avfall i vår byggprocess och baserar arbetssättet i fabrik och på bygge på Lean-principerna². Träet i våra stommar är beständigt och kan återanvändas på ett resurseffektivt sätt. I vår industriella process kan vi optimera längder på virket och annat material redan från leverantören, vilket reducerar mängden spill från fabrik. Under 2020 är vårt fokus: Säkerhet, Kvalitet och Tidsplan. Genom att hålla våra tidsplaner säkerställer vi att produktionen förses med rätt material till rätt tid, vilket ytterligare reducerar mängden spill och att material förstörs.

Vid fabrikerna sorteras idag över 90 % av avfallet. Störst är fraktionerna med trä, gips och isolering. Träet transporteras till SCA för användning i deras verksamhet. Gipsen används av Pireva som fyllnadsmassa medan isoleringen går till deponi. I samarbete med LTU har ett examensarbete genomförts där man studerat det materialspill som uppstår i fabrikerna, med fokus just på gips, mineralull och trä. Man har studerat möjliga alternativ till hur man kan hantera det spill som uppstår för att skapa bättre resursutnyttjande. Under 2020 kommer vi att arbeta vidare med dessa resultat som utgångspunkt och utveckla det cirkulära tänkandet i vår resurshantering.

Vid våra byggplatser sorteras avfallet i olika fraktioner och vår ambition är att börja arbetet med att ta fram riktlinjer för avfallsplaner och uppföljning av mängderna av de olika fraktionerna. Målsättningen är att andelen avfall som sorteras ökas, och att den totala mängden avfall reduceras.

Tabell 4: Avfallsmängder och fraktioner

FRAKTION	FABRIKER	BYGGPLATS
Trä, ton	1 014 (34 %)	506 (21%)
Gips, ton	1 402 (47%)	141 (6 %)
Isolering, ton	72 (2%)	20 (1%)
Brännbart, ton	166 (6 %)	653 (27%)
Osorterat, ton	89 (3%)	1 020 (42%)
Totalt, ton	2 980	2 452
Mängd avfall/volym	728 kg	599 kg
Mål 2020	Mängd avfall/volym: Max 680 kg	Mängd avfall/volym: Max 560 kg Andel osorterat avfall: Max 30 %

Minskat klimatavtryck från vår energiförbrukning

Vår fabrik på Haraholmen utanför Piteå drivs till stor del av egenproducerad el från solceller placerade på fabrikstaket. Under ett normalår producerar anläggningen i underkant av 700 MWh vilket motsvarar en besparing på cirka 63 ton CO₂³. Resterande elbehov vid alla våra anläggningar i Piteå försörjs av förnyelsebar el. Uppvärmningen på Haraholmen görs i

Avfallsmängder i kg

BYGGPLATS

2 452 460

FABRIK

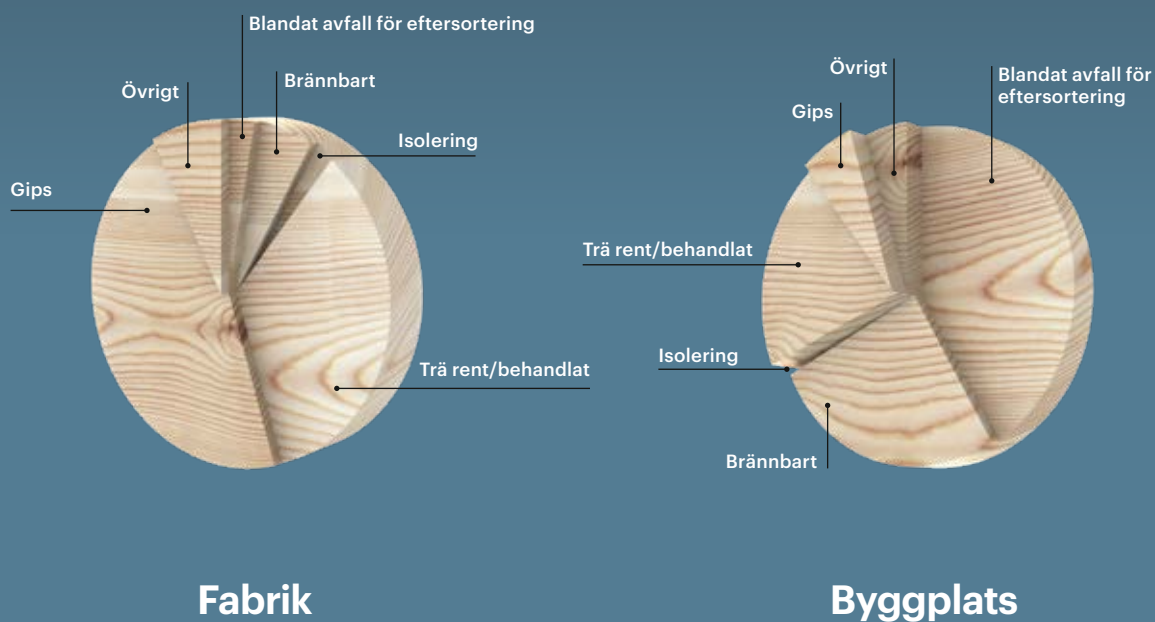
2 980 220

90 %

... av avfallet sorteras
idag vid fabrikerna.

²Lean Production är en industriell och rationell byggprocess som syftar till att skapa mer värde för mindre arbete. Det uppnås genom att identifiera och eliminera alla faktorer i en produktionsprocess som inte skapar värde för slutkunden. Eftersom allt slöseri och spill minimeras är det både ett miljömässigt och ekonomiskt hållbart arbetssätt.

Grafik 1: Avfallsfraktioner andelar

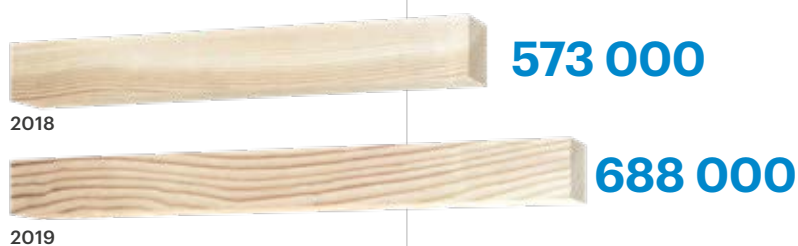


form av fjärrvärme av spillvärmens från talloljeproduktionen vid Sunpine.

En energikartläggning vid anläggningen på Haraholmen gjord under hösten 2019 gav exempel på åtgärder för att minska elförbrukningen med nästan 10 %. Ett program för att genomföra detta har startats och kommer att följas upp under de kommande åren.

För att ytterligare minska elanvändningen görs analyser över vilka åtgärder som tas för att ge mest effekt i våra anläggningar och fastigheter och dessa utförs kontinuerligt. Genom vårt nya fastighetsinnehav, kvarteret Tallen i Piteå som blev färdigställt under 2018, och andra åtgärder i

Grafik 2: Egen solcellsproduktion Haraholmen (MWh)



³ Beräkningsmetod enligt utsläppsratt.se och strömtyp Nordisk mix.



Solceller på vårt fabrikstak vid Haraholmen utanför Piteå.

våra befintliga fastigheter har vår förbrukning av fastighetsel, inkluderat användandet av motorvärmare, reducerats med cirka 17 % sedan 2017.

Under 2020 görs en översyn över energiförbrukningen på byggplatserna, för att så kunna identifiera vilka åtgärder som vill ge bäst effekt. Målsättningen är på sikt att behovet av all el som vi inte kan täcka genom vår egen produktion men måste köpa externt ska, i den mån vi kan påverka det, vara förnybart. Våra egna fastigheter får sin uppvärmning från fjärrvärme producerad av spillvärme från industriverksamhet i närområdet. Genom olika effektiviseringsåtgärder arbetar vi med att reducera också den förbrukningen.

Miljöcertifiering och klimatdeklarationer av våra bostäder

Miljöcertifiering av fastigheter är ett verktyg för att höja och säkerställa kvaliteten då det bland annat ställer krav på energianvändning, materialanvändning och effektiva tekniska lösningar vilket bidrar till minskad miljöpåverkan. Miljöcertifiering kan också vara en förutsättning för grön finansiering. Lindbäcks har erfarenhet av olika miljöcertifieringssystem och har levererat ett antal projekt som uppfyller Miljöbyggnad Silver⁴ och kommer under 2020 att överlämna sin första Svanenmärkta fastighet. Våra egenregiprojekt byggs för att uppfylla Miljöbyggnad Silver.

CERTIFIERADE OCH MILJÖKLASSADE fastigheter stödjer också slutkundernas egna hållbarhetsarbete. Våra bostäder är anpassade till sortering och återvinning, uppgraderas kontinuerligt för att reducera energibehovet och installerar laddmöjligheter till bil och cykel för att underlätta för våra hyresgäster att leva hållbart.

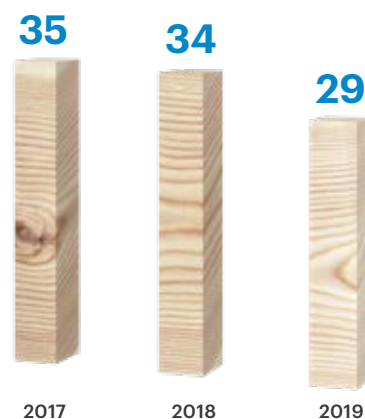
Från 2022 införs ett lagkrav om klimatdeklarering av byggnader, som även kommer att gälla för flerbostadshus. Klimatdeklarationen bygger på en livscykelanalys av byggnaden där byggskedet tas med i beräkningen. Analysen ska förutom ge information om klimatavtrycket också göra det möjligt att optimera konstruktion, materialval och arbetsprocesser för att reducera avtrycket.

Minskat klimatavtryck från våra transporter

En stor del av byggbranschens miljöpåverkan kan kopplas till logistik och transporter. Våra transporter omfattas av volymer till de olika arbetsplatserna men även tjänsteresor och tjänstebilar. Majoriteten av transporten av våra volymer görs av inköpta externa transportörer, antingen på väg eller vatten, och vi följer upp samtliga transporter och dess klimatavtryck. Transporter av volymer till byggplatser koordineras med materialtransporter till våra fabriker eller till andra aktörer i vårt område för att undvika tomma returtransporter. Under 2019 transporterades till största utsträckning våra volymer på bil från våra fabriker i Piteå, men totalt 566 volymer transporterades med båt.

⁴ En svensk miljöcertifiering gjord för att kunna jämföra olika byggnaders miljöpåverkan. Varje projekt kontrolleras noggrant enligt 16 olika indikatorer för energianvändning, inomhusmiljö och material. För att uppnå nivå Silver måste till exempel energianvändningen ligga 25 % under gällande lagkrav.

Grafik 3: Genomsnittlig förbrukning av fastighetsel i vårt fastighetsbestånd (kWh/m² Atemp inklusive garage)



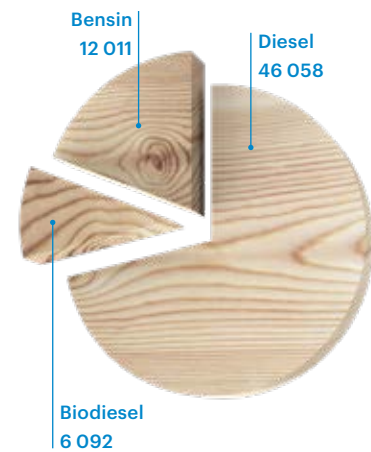
Exempel på hur vi arbetar för att minska utsläppen från våra transporter:

- **Vi lastplanerar för att fylla ekipagen**, vare sig båt eller lastbil, så effektivt som möjligt
- **Utvärderar för varje projekt** både miljömässigt och ekonomisk om väg eller båttransport er mest effektivt
- **Kör egna lastbilstransporter** för att förstå utmaningarna vid transporterna, förbättra logistiken och systemet för att undvika skador för att i samarbete med de externa transportörerna förbättra transportprocessen.
- **Vi ställer krav** till både oss och våra externa lastbilstransportörer att använda sig av gröna drivmedel så långt det är praktiskt möjligt.

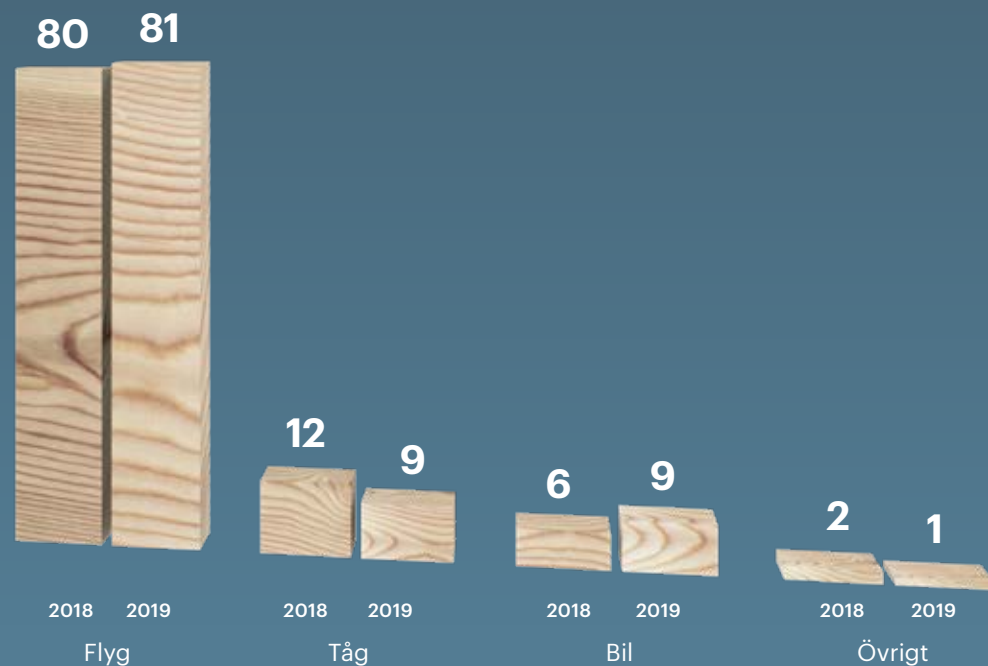
Vi minskade vårt CO₂ utsläpp med 375 ton under 2019 genom att använda HVO i våra lastbilstransporter.

LINDBÄCKS HAR VERKSAMHET i hela Sverige, från Kiruna i norr till Malmö i söder, och en stor del av våra interna möten hålls i form av videokonferenser. Daglig styrning, korta pulsmöten som hålls dagligen hos alla funktioner genomförs alltid aningen på plats eller digitalt. Vi har dock en del verksamhet där det krävs fysisk närvaro. Det kan vara på byggplats eller på andra anläggningar, i kontakt med kunder eller andra externa intressenter. Dessa resor går huvudsakligen med flyg, ca 80%, men vi använder oss också av tåg och bil. Vi rekommenderar att man vid tjänsteresor kombinerar flera besök och på så sätt reducerar antalet resor. Vi har som målsättning att reducera både det totala resandet men också andelen flygresor till fördel för tåg och buss samt att öka andelen biodrivmedel i vår tjänstebilsflotta. På sikt är ambitionen att fler väljer elbilar som tjänstebil. Vi kommer även att se över våra policys så de i större utsträckning förordar miljöbilar.

Grafik 4: Tjänstebilarnas bränsleförbrukning 2019
(Antal liter)



Grafik 5: Resesätt vid tjänsteresor år 2018 och 2019
(% procent)





Social hållbarhet

Lindbäcks verkar i egenskap av arbetsgivare och näringsidkare på många orter i Sverige. Vi värnar om våra intressenter och har som ambition att våra värderingar skall delas av dessa.

VI ÄR ETT familjeföretag som drivs av tredje och fjärde generationen Lindbäckare och värdesätter långsiktiga samarbeten och affärsrelationer. Vi bygger långsiktigt hållbara relationer till alla kunder, samarbetspartners, medarbetare och till samhället i stort.

Medarbetarna är Lindbäcks viktigaste resurs. Det är genom deras kunskap, engagemang och drivkraft som vår verksamhet utvecklas. Våra medarbetare erbjuds ett utvecklande och ansvarsfullt arbete där också balansen mellan arbete och privatliv är viktigt.

Lindbäcks viktigaste sociala hållbarhetsfrågor omfattar:

- Säkerställa ett hållbart arbetsliv – hälsa och säkerhet i arbetsprocesserna
- Arbeta för mångfald, jämställdhet, respekt och tillit och mot diskriminering i alla former
- Ha hög affärsetik och stå för pålitlighet och långsiktighet
- Verka för en hållbar stadsutveckling

Säkerställa ett hållbart arbetsliv – hälsa och säkerhet i arbetsprocesserna

Våra kärnvärden består av tre delar; Kunskap, Engagemang och Drivkraft. Kunskap hos våra medarbetare betyder att vi är trygga i den fortsatta utvecklingen av vårt koncept med industriellt byggande i trä. Engagemang betyder att ge det lilla extra och bidra till god stämning, men även ett stort personligt ansvar för affärsverksamheten. Drivkraft står för kreativitet, nyfikenhet och att våga prova. Lindbäcks kärnvärden är centrala komponenter i vår affärsidé och kommer att återspeglas i de uppförandekoder och hållbarhetspolicy som ska implementeras.

Att våra medarbetare trivs och mår bra på jobbet är viktigt för att vi ska kunna bygga upp en välfungerande arbetsplats som når framgång över tid. Stolta medarbetare och en stark företagskultur gör Lindbäcks attraktiv som arbetsgivare. Korta medarbetarpulsmöten hålls frekvent och årligen genomförs systematiska medarbetarsamtal, då kartläggs samtidigt kompetensgap och utvecklingsmöjligheter inom företaget. Vartannat år genomförs medarbetarundersökningar med syfte att följa upp hur nöjda medarbetarna är med sin nuvarande arbetssituation, samt hur attraktiv man bedömer att koncernen är som arbetsgivare. Undersökningen görs i samarbete med Jobbhälsan och HPI, Health Profile Institute, och områden där det finns förbättringspotential identifieras.

Ett tydligt ledarskap med en god förmåga att coacha och utveckla medarbetarna är viktigt för Lindbäcks fortsatta framgång. Vår ledarskapsfilosofi följer principerna i ledarskapshuset och den används för att kontinuerligt stärka ledarskapet.

”Vår ledarskapsfilosofi följer principerna i ledarskapshuset och den används för att kontinuerligt stärka ledarskapet.”

ARBETSMILJÖN INOM LINDBÄCKS ska inte utsätta medarbetare för ohälsa eller olycksfall. Vi strävar efter att alla som arbetar på Lindbäcks ska trivas och utvecklas i sitt arbete. Arbetsmiljöarbetet bedrivs i samverkan mellan arbetsgivare, arbetstagare och skyddsombud. Till grund för arbetet finns Lindbäcks arbetsmiljöpolicy.

Alla anställda har ett arbetsmiljöansvar genom att följa skyddsföreskrifter och omgående påpeka risker eller brister i arbetsmiljön till sin närmaste chef. Alla olyckor samt även tillbud och riskobservationer eskaleras och redovisas vid Daglig styrning till ledningen. Detta för att vi ständigt ska kunna förbättra våra arbetsplatser och göra dem säkrare för våra medarbetare. Under 2020 kommer det systematiska arbetsmiljöarbetet förstärkas och målsättningen är att IA-verktyget ska implementeras och användas av hela verksamheten.

Vi erbjuder våra medarbetare gratis friskvård och fysisk aktivitet vid träningscenter och på Lindbäcksstadion.

Den stora expansionen i samband med starten av fabriken gjorde att antalet anställda fördubblades på några få år. Det i sin tur har gett en större personalomsättning än vad Lindbäcks tidigare varit van med.

Arbeta för mångfald, jämställdhet, respekt och tillit och mot diskriminering i alla former

Vår målsättning är att på sikt ha 50 % kvinnor anställda i vår verksamhet. Vid rekryteringen av anställda till den nya fabriken på Haraholmen var detta ett fokusområde som resulterade i en kraftig ökning av andelen kvinnor i vår verksamhet. Vi har en väg att gå innan vi når vårt mål, men är på god väg då andelen kvinnor i koncernen var 19 % i 2019.

Under 2020 implementeras en uppförandekod i hela organisationen. Uppförandekoden som syftar till att lyfta fram goda beteenden och fungera som en vägledning för medarbetarna i den dagliga verksamheten. Den beskriver hur vi ska bemöta kollegor och andra; med respekt och välvilja, samt säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs och att det inte finns någon diskriminering eller kränkande särbehandling i koncernen. Den gäller för samtliga medarbetare på Lindbäcks.

Våra policys gällande jämställdhet och mångfald, kränkande särbehandling, diskriminering och trakasserier fokuserar specifikt på dessa områden. 2019 infördes "Inte OK", ett verktyg där medarbetarna kan rapportera in oönskade händelser.

Tabell 5: Fakta medarbetare

ANTAL ANSTÄLLDA	2019	2018	2017	2016
Totalt	600	539	494	364
Tjänstemän	187	163	137	94
Fabrik	267	260	264	220
Bygge	146	116	93	50

FÖRDELNING ANTAL ANSTÄLLDA PER ORT	2019
Piteå	480
Mälardalen	115
Väst/Syd	5

FÖRDELNING PER ÅLDERSGRUPP, %	2019	2018	2017	2016
19 år och yngre	0,7	1,0	1,0	1,0
20-29 år	26,1	27,0	27,0	28,0
30-39 år	28,3	27,0	29,0	29,0
40-49 år	20,0	22,0	21,0	20,0
50-59 år	21,0	21,0	20,0	20,0
60 år och äldre	3,9	2,0	2,0	2,0

KÖNSFÖRDELNING, %	2019	2018	2017	2016
Andel kvinnor totalt i koncernen	18,8	15,0	14,0	13,8
Andel kvinnliga tjänstemän	25,6	21,0	20,0	
Andel kvinnor på byggsplats	2,8	2,0	0,0	0,0
Andel kvinnor i fabrik	19,0	18,0	16,0	12,8

	2019	2018	2017	2016
PERSONALOMSÄTTNING, %	10,3	9,5	4,5	2,2

SJUKFRÅNVARO, %	2019	2018	2017	2016
Totalt ackumulerat	3,5	3,0	2,4	2,8
Tjänstemän ackumulerat	1,8	0,7	1,0	0,4
Bygge ackumulerat	3,1	2,6	1,5	2,1
Fabriker ackumulerat	4,9	4,0	3,4	4,0

OLYCKSRAPPORTERING	2019	2018
Rapporterade olyckor	68	67
Rapporterade tillbud	240	
Rapporterade riskobservationer	2162	

Ha hög affärsetik och stå för pålitlighet och långsiktighet

Lindbäcks verksamhet ska präglas av ärlighet, trovärdighet och långsiktighet. Vi är måna om våra affärsrelationer och vill att de ska fungera över tid och vara värdeskapande för alla parter. Våra medarbetare ska uppträda hederligt och med omtanke, engagemang och integritet gentemot affärspartners och andra medarbetare. Långsiktiga samarbeten med leverantörer och underentreprenörer ger oss en större kontroll över hela kedjan vilket skapar stabilitet. Då våra leverantörer ofta är lokala upprätthålls lättare en god kontakt och transporter minimeras. Genom långsiktiga samarbeten med arkitekter, beställare och andra aktörer blir de kunniga om våra produkter och processer och känner sig trygg i samarbetet med oss.



LINDBÄCKS ARBETAR LÅNGSIKTIGT och enligt principer som garanterar hög moral och etik i interna och externa relationer. Våra leverantörer av varor och tjänster ska följa samma krav på miljöhänsyn, socialt ansvar och affärsetik som Lindbäcks ställer på sin egen verksamhet. Vi utarbetar därför även en uppförandekod för våra leverantörer. Målet är att alla nya ramavtalsleverantörer ska signera uppförandekoden. Av våra totalt cirka 1 500 leverantörer, underentreprenörer och konsulter är alla utom en handfull svenska. Allt vårt virke kommer från skogar i Norr- och Västerbotten och vi har lokala leverantörer av både fönsterpartier och kök. Vi köper vid behov in virke som är måttanpassat de olika projekten för att undvika spill och virke som är FSC-märkt.

För att kunna stå starka på sikt behöver vårt närområde ha en positiv utveckling. Därför stöttar vi olika lokala idrottsföreningar där våra med-

Allt vårt virke kommer från skogar i Norr- och Västerbotten och FSC-märkt.

arbetare är aktiva, vintersportanläggningen Lindbäcksstadion, idrottsföreningar som Piteå Elit, Luleå Hockey och samt individuella vinteridrottare som skidåkaren Charlotte Kalla och skidskytten Anna Magnusson. Vi stödjer även lokala kulturinsatser som Piteå Dansar och Ler.

Verka för en hållbar stadsutveckling

Lindbäcks har ett långsiktigt engagemang i de orter vi är verksamma, det ger oss möjlighet att utveckla attraktiva och hållbara bostäder tillsammans med olika samarbetspartners. Vi bygger bostäder för människor med olika förutsättningar och verkar för att skapa gemensamma mötesplatser i alla projekt. Vår industriella process, där stora delar av produktionen sker i fabrik, gör att tiden på byggsplats minimeras, något som i sin tur leder till färre störningar för grannar och omkringliggande samhälle under byggtiden. Från färdig grund estimerar vi en halverad byggtid jämfört med ett traditionellt bygge.

Vårt koncept, flerbostadshus med stomme av trä, rymmer olika typer av bostäder som täcker olika behov. I Uppsala, där behovet är stort av studentbostäder, uppför vi 400 bostäder och i anknäring till Luleå Tekniska Universitet bygger vi 104 studentlägenheter.



Dagsmejan i Sollentuna – ett exempel på hur vi byggt för social hållbarhet.

VI HAR UNDER de sista åren arbetat med flera projekt i Kiruna, där hela staden flyttas eftersom gruvan närmar sig stadskärnan. Där har vi i samarbete med våra beställare utvecklat både hyresrätter och bostadsrätter och skapat attraktiva områden för stadens inneboende.

Vi tänker långsiktigt och vår ambition är att hållbarhetsarbetet inte ska avslutas med en färdig byggnad. Utformningen och lösningar som valts ska göra det enkelt för slutkunden att leva ett hållbart liv. Ett exempel på detta är projekt Dagsmejan i Sollentuna, som vi färdigställde under 2019, där bostadsrättsinnehavarna har tillgång till bilpool, laddplatser för elfordon och sociala gemensamhetsytor med bastu och relax samt en gemensam takterrass med grill. Området har även bra kommunikation och fina naturområden runt knuten.

Ekonomisk hållbarhet

Lindbäcks övergripande målsättning är att på ett långsiktigt hållbart sätt verka för en utveckling av det industriella byggandet av flerbostadshus, skapa trygga arbetsplatser med en lönsamhet som gör det möjligt vidareutveckla vårt egna fastighetsbestånd.

GOD LÖNSAMHET ÄR en förutsättning för att Lindbäcks ska kunna fullfölja våra strategier och nå våra mål, också hållbarhetsmålen.

Lindbäcks viktigaste ekonomiska hållbarhetsfrågor omfattar:

- Kontinuerlig arbeta med förbättringar med hjälp av Lean filosofi
- Främja utvecklingen av industriellt byggande i trä
- Attraktiva fastigheter och kundvårdsarbete
- Erbjuder prisvärda bostäder, till olika grupper och med olika upplåtelseformer

Kontinuerlig arbeta med förbättringar med hjälp av Lean filosofi

Inom Lindbäcks arbetar vi med konceptet "yt-smarta lägenheter", där varje kvadratmeter inom en lägenhet studeras och optimeras för att skapa prisvärda och vackra hem. Husen är alltid platsanpassade och ändamålsenligt utformade för att ge långsiktigt hållbara lösningar med bestående värden.

I vår rationella byggprocess, som utgår från Lean-filosofin, arbetar vi ständigt med förbättringar, identifierar och eliminerar slöseri samt effektiviserar i alla led.

"Husen är alltid platsanpassade och ändamålsenligt utformade för att ge långsiktigt hållbara lösningar."

Främja utvecklingen av industriellt byggande i trä

I arbetet med att främja utvecklingen av industriellt byggande i trä, vidareutveckla vår verksamhet och vårt industriella byggande samarbetar vi med Luleå Tekniska Universitet (LTU), Trä Centrum Norr (TCN), RI.se och

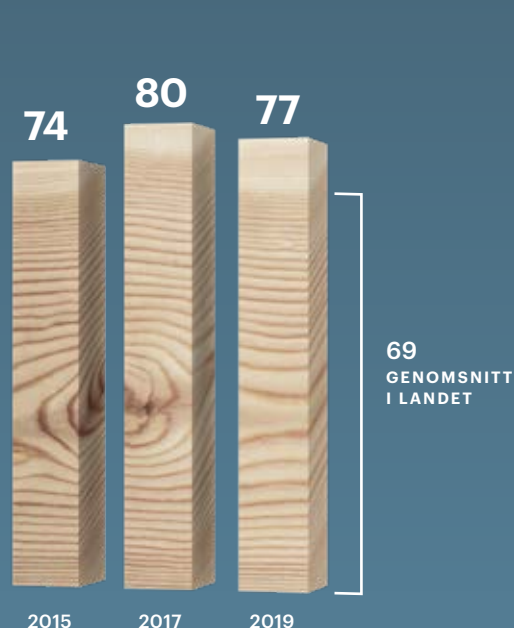
andra aktörer. Vi arbetar aktivt i och med strategiskt viktiga organisationer som Norrbottens Byggmästareförening, Byggföretagen, TMF och Träbyggnadskansliet.

Genom examensarbeten, forskningsprojekt och andra typer av samarbeten arbetar vi med olika frågor som till exempel nya tekniska lösningar, digitaliseringsmöjligheter, optimering av avfallshantering samt utveckling och utprovning av nya material. Lindbäcks deltar även i olika EU-finansierade projekt med huvudfokus på digitalisering av byggbranschen.

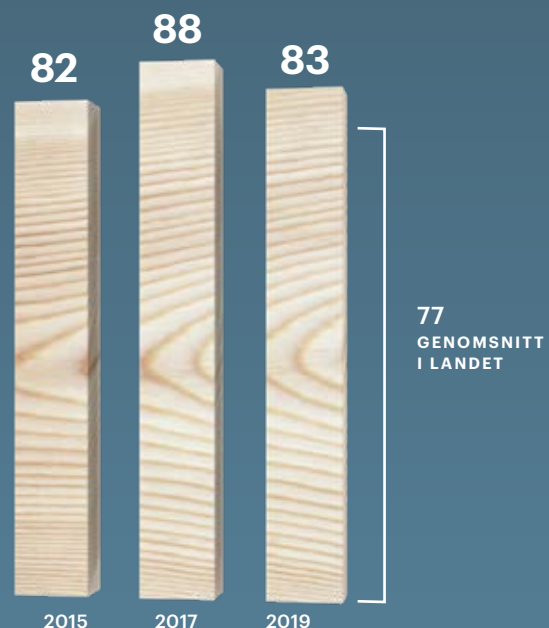
Attraktiva fastigheter och kundvårdsarbete

Lindbäcks arbetar löpande med kundvårdsarbete gentemot våra egna hyresgäster. Ett viktigt verktyg är mätningen av hyresgästernas nöjdhet och lojalitet (NHI respektive LHI). Det hjälper oss följa upp kundservicen, säkerställa kvalitet och ligger till grund för förbättringsåtgärder. Mätningen görs vartannat år, den senaste gjordes 2019 och gav ett resultat på 77 respektive 83, som är över landets genomsnitt på 69 respektive 77. Vår målsättning är ett genomsnittresultat på minst 81 på en skala från 0 till 100. Hyresgästerna ger bäst betyg för bostädernas läge, närhet till kommunikationer samt säkerhet och trygghet. Glädjande får Lindbäcks även bra betyg för hantering av felanmälningar samt kontorets och fastighets-skötarnas kundbemötande. Det finns förbättringspotential när det gäller

Grafik 6: NHI
(Nöjd-Hyresgästindex)



Grafik 7: LHI
(Lojal-Hyresgästindex)





Utsikt över Piteälven från hyresrätt i vårt egenregiprojekt, Tallen, i Piteå.

tillgång till förråd och standarden på tvättstugorna. Dessutom arbetar vi kontinuerligt med att effektivisera och reducera energiförbrukningen i våra fastigheter.

Erbjuda prisvärda bostäder, till olika grupper och med olika upplåtelseformer

Vår 90-åriga erfarenhet har gett oss stor förståelse för bostadsbyggande för olika typer av människor i livets alla skeden. Studentbostäder, hyreslägenheter, bostadsrätter, äldreboende, trygghetsboende och hotell är alla återkommande projekt i vår palett. Vi bygger bostäder med varierande upplåtelseformer för att matcha olika ekonomiska förutsättningar, som exempelvis hyresrätter, bostadsrätter, äganderätter och kooperativa hyresrätter och förvaltar våra bostäder på ett sätt som ger rimliga hyresnivåer.

“Vår 90-åriga erfarenhet har gett oss stor förståelse för bostadsbyggande för olika typer av människor i livets alla skeden.”

